

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Inhoudsopgave | 1 |
| Overzicht | 6 |
| Wat is Vodafone Mobile Connect? | 6 |
| Ondersteunde besturingssystemen | 6 |
| Verbinden | 7 |
| Een mobiele verbinding openen | 7 |
| Een WLAN-dataverbinding* openen | 7 |
| Een dataverbinding sluiten | 7 |
| Statusbalk | 7 |
| Wat is de statusbalk? | 7 |
| Statusbalkinformatie | 8 |
| Statusbalk bij een mobiele verbinding | 8 |
| Statusbalk bij een WLAN*-verbinding | 8 |
| Datakaartstatus | 9 |
| Wat is een "embedded" datakaart? | 9 |
| Datakaartstatus | 9 |
| Verbruiksvenster | 9 |
| Wat is het verbruiksvenster? | 9 |
| Huidige maand | 10 |
| Data-/tijdslimieten | 10 |
| Vorige maand | 11 |
| Verbruiksvoorkeuren | 11 |
| Wissen van alle verbruiksgegevens | 12 |
| Tijds- of Datalimieten en nauwkeurigheid | 12 |
| Het sms-venster | 13 |
| Wat kan ik doen met sms? | 13 |
| Sms-werkbalk | 13 |
| Nieuw bericht | 13 |
| Nieuw contact | 13 |
| Antwoord | 13 |
| Doorsturen | 13 |
| Voeg toe | 14 |
| Bewerken | 14 |
| Wissen | 14 |
| Aan | 14 |
| Importeren en Exporteren | 14 |
| Contact bewerken | 14 |
| Sms-tabs | 14 |
| Postvak IN | 14 |
| Concepten | 15 |
| Postvak UIT | 15 |
| Verzonden | 16 |
| Contacten | 16 |
| Contactenvenster | 16 |
| Een sms-bericht opstellen | 17 |
| Venster 'Sms-bericht' | 17 |
| Venster Contactlijst | 17 |
| Sms naar verschillende personen | 18 |
| Sms-contacten gebruiken | 18 |
| Een nieuw contact aanmaken | 18 |
| Nieuw | 18 |
| Toevoegen | 19 |
| Contacten importeren | 19 |
| E-mailcontacten | 19 |
| Importeren uit uw simkaart | 20 |

| | |
|---|----|
| Importeren uit uw toestel | 20 |
| Contacten exporteren..... | 20 |
| E-mailcontacten exporteren..... | 20 |
| Exporteren naar uw simkaart..... | 21 |
| Exporteren naar uw toestel | 21 |
| Import- en exporttips..... | 21 |
| Identieke contacten | 21 |
| Meerdere nummers | 22 |
| Snelheid | 22 |
| Sms-instellingen | 22 |
| Instellingenvenster | 22 |
| Servicecentrum | 22 |
| Operator..... | 22 |
| Geavanceerd..... | 23 |
| Berichtenopties | 23 |
| Geldigheid | 23 |
| Berichtenklasse | 23 |
| Gebruik dezelfde SMSC..... | 23 |
| Ontvangstbevestiging | 24 |
| Hou een kopie van de berichten op de simkaart | 24 |
| Verwijder de berichten van de simkaart en bewaar ze alleen in dit programma | 24 |
| Sjabloon..... | 24 |
| Sms & WLAN* | 25 |
| UMTS- (3G-)ondersteuning..... | 25 |
| Ingebouwde UMTS- (3G-)ondersteuning | 25 |
| Wat is 3G?..... | 25 |
| Is 3G hetzelfde als UMTS? | 25 |
| Wat als er geen UMTS-netwerk is? | 25 |
| WLAN* | 26 |
| Wat betekent WLAN? | 26 |
| Is WLAN hetzelfde als Wi-Fi? | 26 |
| Het Vodafone Mobile Connect-voordeel | 26 |
| Verbinden via WLAN* | 26 |
| Een WLAN hotspot vinden | 27 |
| WLAN Hotspot-detectie..... | 27 |
| Een verbinding maken met een WLAN hotspot | 27 |
| Beperkingen bij het gebruik van WLAN | 28 |
| Verbinding met WLAN* verbreken..... | 28 |
| Een hotspot vinden* | 29 |
| Stad/gemeente | 29 |
| Land | 29 |
| Locatie Type | 29 |
| VPN | 29 |
| Geavanceerde zoekopties..... | 29 |
| Venster 'Resultaten zoeken naar hotspots'..... | 30 |
| Hotspot details | 30 |
| Tips om een hotspot* te vinden..... | 30 |
| Geavanceerde zoekopties? | 30 |
| Uitgebreide of beperkte zoekopdracht? | 31 |
| Stad/gemeente | 31 |
| Land en soort locatie | 31 |
| In tekstvelden zoeken | 31 |
| FAQ's over WLAN* | 31 |
| Wat betekent WLAN?..... | 31 |
| Wat is een hotspot? | 32 |
| Wat biedt Vodafone Mobile Connect? | 32 |
| Waarom wordt de verbinding met WLAN niet altijd onmiddellijk gemaakt? | 32 |
| Hoe vind ik de knop 'Een hotspot vinden'? | 32 |

| | |
|---|----|
| Waarom is de WLAN-knop grijs? | 32 |
| Wat betekent Wi-Fi? | 33 |
| Waar kan ik WLAN gebruiken? | 33 |
| Hoe vind ik een hotspot? | 33 |
| Hoe kan ik een hotspot herkennen? | 33 |
| Hoe word ik gefactureerd? | 33 |
| Kan ik een verbinding maken in alle hotspots? | 34 |
| Hoe weet ik of ik een verbinding heb? | 34 |
| Kan ik Mobiel netwerk en WLAN samen gebruiken? | 34 |
| Waar vind ik meer informatie? | 35 |
| Compressie | 35 |
| Wat is compressie? | 35 |
| Wat is het voordeel voor mij? | 35 |
| Waarom zijn mijn beelden gekarteld? | 35 |
| Hoe schakel ik de compressie uit? | 35 |
| Waarom worden mijn beelden gecomprimeerd? | 35 |
| Helpmenu | 36 |
| Helpdesk | 36 |
| Hotline | 36 |
| VPN (Virtual Private Network) | 36 |
| Virtual Private Network | 36 |
| Wat is een VPN? | 36 |
| Heb ik een VPN nodig? | 37 |
| Welke VPN's worden ondersteund? | 37 |
| Uitvoerbare VPN's | 37 |
| Microsoft VPN | 37 |
| Waar is mijn VPN-programma? | 37 |
| Andere VPN's | 37 |
| VPN-voorkeuren | 38 |
| IM (Instant Messaging) | 38 |
| Wat is IM? | 38 |
| Vodafone Instant Messenger | 38 |
| IM-voorkeuren | 38 |
| MMS (Multimedia Messaging Service) | 38 |
| Wat is MMS? | 38 |
| Browsing | 39 |
| Persoonlijke albums | 39 |
| Algemene albums | 39 |
| Message Composer | 39 |
| MMS-inbox | 39 |
| Beveiligingsinstellingen | 39 |
| Wat is de PIN-code? | 39 |
| Hoe verander ik mijn PIN-code? | 40 |
| Wat is de PIN2-code? | 40 |
| Hoe verander ik de PIN2-code? | 40 |
| PIN-code opvragen | 40 |
| Netwerkinstellingen | 40 |
| Gsm-frequentie kiezen | 40 |
| Automatische netwerkselectie | 40 |
| Handmatige netwerkselectie | 41 |
| Terug thuis na roaming | 41 |
| Wat te doen als het netwerk niet gevonden kan worden? | 41 |
| Diagnosevenster | 41 |
| Diagnosevenster | 41 |
| Gsm-toestel | 42 |
| Model | 42 |
| Firmware | 42 |
| IMEI | 42 |

| | |
|---|----|
| IMSI | 42 |
| simkaart | 42 |
| VMC-nummer | 42 |
| Computer | 42 |
| Sneltoetsen | 42 |
| Access Point Name | 43 |
| Gebruikersnaam | 43 |
| Wachtwoord | 43 |
| Authenticatie gebruiken | 43 |
| Internetprotocol | 43 |
| Handmatige DNS gebruiken | 44 |
| Handmatige WINS-instellingen gebruiken | 44 |
| Handmatig IP-adres gebruiken | 44 |
| Knoppen persoonlijke programma's | 44 |
| Programma's toevoegen aan de werkbalk | 44 |
| Een persoonlijk programma toevoegen | 44 |
| Een persoonlijk programma bewerken | 45 |
| Een persoonlijk programma verwijderen | 45 |
| Updaten van Vodafone Mobile Connect | 45 |
| Wat zijn updates? | 45 |
| Hoe kan ik updaten? | 45 |
| Updates selecteren | 46 |
| Updates uitstellen | 46 |
| Voorkeuren updaten | 46 |
| Pictogram Meldingen | 46 |
| Menu Pictogram | 46 |
| Verbinden/Verbreken | 46 |
| Gsm-frequentie kiezen | 46 |
| Vodafone Mobile Connect openen | 47 |
| Afsluiten | 47 |
| Voorkeuren | 47 |
| Wat zijn voorkeuren? | 47 |
| Voorkeuren standby | 47 |
| 'Stand-by / slaapstand' voorkomen en de verbinding behouden | 47 |
| 'Stand-by / slaapstand' toestaan | 47 |
| Voorkeuren bevestigingen | 48 |
| Altijd een herinnering tonen | 48 |
| Altijd vragen voor verbreken | 48 |
| Altijd vragen voor beëindigen | 48 |
| Windows 'Uitroepteken' afspelen | 48 |
| Voorkeuren bij opstarten | 49 |
| Start met Windows | 49 |
| Verbinden bij opstarten | 49 |
| Voorkeuren verbruik | 49 |
| Wissen van alle verbruiksgegevens | 50 |
| Tijds- of Datalimieten en nauwkeurigheid | 50 |
| Voorkeuren WLAN* | 51 |
| WLAN mogelijk maken | 51 |
| Toon pop-up | 51 |
| Toon hotspot-knop | 51 |
| Voorkeuren updaten | 52 |
| Hoe kan ik mijn voorkeuren updaten? | 52 |
| Wat steekt er in updates? | 52 |
| Voorkeuren compressie | 52 |
| Voorkeuren wijzigen | 52 |
| Netwerkcompressie | 52 |
| Kwaliteit van de afbeeldingen | 53 |
| Blokkeer inhoud | 53 |

| | |
|---|----|
| Protocolcompressie | 53 |
| Profielen | 53 |
| Waarom profielen gebruiken? | 53 |
| Wat kan ik in een profiel steken? | 54 |
| Wat doet de Profiel Manager? | 54 |
| Hoe selecteer ik een profiel? | 54 |
| Hoe creëer ik een nieuw profiel? | 54 |
| Soort toestel | 55 |
| Toestelverbinding | 55 |
| Telefoontoesteldetectie | 56 |
| Datakaartdetectie | 56 |
| Profiel Naam | 57 |
| Hoe kan ik een profiel wissen? | 58 |
| Hoe kan ik de instellingen in een profiel wijzigen? | 58 |
| Accounttype | 58 |
| Soort toestel | 59 |
| Toestelverbinding | 59 |
| Telefoontoesteldetectie | 60 |
| Datakaartdetectie | 60 |
| Access Point Name (APN) | 61 |
| Internetprotocols | 61 |
| Beveiligingsinstellingen | 62 |
| Benoem uw profiel | 62 |
| Wat is een profiel 'herstellen'? | 62 |
| Problemen oplossen | 63 |
| Veilig verwijderen van datakaarten | 63 |
| Uw huidige profiel controleren | 63 |
| Corrupte drivers | 63 |
| Bluetooth | 64 |
| Ga naar een andere plaats | 64 |
| Automatische netwerkselectie | 64 |
| Er is nooit een verbinding gemaakt | 64 |
| Bereikgrens | 65 |
| Profiel voor een enkele dienst aanmaken | 65 |
| Mislukken van een vorige stabiele verbinding | 65 |
| Verbruiksindicatie | 66 |
| Roamingverbinding nooit mogelijk | 66 |
| Automatische netwerkselectie | 66 |
| Alle netwerken aangeduid als "Niet toegestaan" | 67 |
| Veiligheidsbeleiden | 67 |
| Copyright Notice | 67 |
| Vodafone Mobile Connect Help Documentatie | 67 |
| * Beschikbaarheid dienst | 67 |
| * Beschikbaarheid WLAN, UMTS, EDGE, HSDPA en HSCSD | 67 |

Overzicht

Wat is Vodafone Mobile Connect?

Vodafone Mobile Connect is ontwikkeld voor gebruik op een notebook of laptop, vooral wanneer u buiten uw kantoor moet werken. Het installeert en configureert alles wat u nodig hebt om een internetverbinding te maken van op uw computer, door gebruik van een mobiel network of WLAN*.

Dankzij de software kan u:

- een verbinding maken met internet, door gebruik van een gamma toestellen en methoden waaronder
 - UMTS-, EDGE-, HSDPA- en GPRS-datakaarten en -toestellen
 - CSD- en HSCSD-datakaarten en -toestellen
 - WLAN(Wireless Local Area Network)-datakaarten en ingebouwde WLAN-hardware.
- de hoeveelheid gegevens controleren die u hebt verzonden of ontvangen.
- sms-berichten (korte tekstberichten) verzenden en ontvangen.
- uw persoonlijke sms-lijst met contacten beheren.
- toegang krijgen tot uw e-mailprogramma.
- toegang krijgen tot uw IM(Instant Messaging)-programma.
- uw APN(Access Point Name)-instellingen beheren.
- toegang krijgen tot uw VPN (Virtual Private Network).

Ondersteunde besturingssystemen

Vodafone Mobile Connect is speciaal ontwikkeld voor:

- Windows 2000 (Service Pack 2 en hoger)
- Windows XP (Professional en Home)

Multiplexing

'Multiplexing' betekent dat uw toestel in staat is om verschillende taken tegelijkertijd uit te voeren. Met multiplexing kan u bijvoorbeeld sms-berichten verzenden of ontvangen, terwijl er een dataverbinding open is. Indien multiplexing niet mogelijk is, kan u bijvoorbeeld wél nieuwe sms-berichten ontvangen, maar zal u daarvan pas een melding krijgen nadat u de verbinding met het mobiele netwerk hebt verbroken.

Indien uw toestel niet geschikt is om te multiplexen, zullen de naam van het netwerk en de gegevens m.b.t. de signaalsterkte in de statusbalk niet worden geactualiseerd terwijl u nog een open dataverbinding hebt.

Het toestel zal deze informatie niet kunnen actualiseren omdat de capaciteit ervan geheel in beslag wordt genomen door het beheer van de verbinding. In dat geval wordt het signaal in een grijze kleur weergegeven, waarbij de getoonde statusinformatie de situatie weergeeft zoals deze was op het moment dat de verbinding werd geopend. Nadat u de verbinding hebt gesloten, zullen de signaalsterkte en netwerknaam worden geactualiseerd en normaal worden weergegeven.

Verbinden

Een mobiele verbinding openen

U kan een dataverbinding maken via het mobiele netwerk door op de knop 'Mobiel netwerk' te klikken.

De optie 'Mobiel netwerk' maakt gebruik van het profiel dat u momenteel geselecteerd hebt. Als u dus een UMTS-toestel hebt ingesteld in uw profiel, zal door op 'WLAN' te klikken een dataverbinding geopend worden via het UMTS-netwerk. Profielen worden uitgelegd in detail in de Helpsectie die de naam 'Profielen' draagt.

Terwijl de dataverbinding wordt gemaakt, zullen statusmeldingen getoond worden in de statusbalk onderin het venster van het hoofdprogramma.

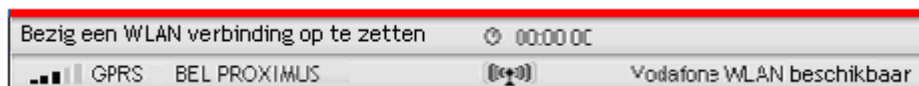
Een WLAN-dataverbinding* openen

Als uw mobiele netwerkoperator WLAN* ondersteunt en u bevindt zich in het bereik van een publieke WLAN-hotspot, kan u op de 'WLAN'-knop klikken om de verbinding te openen.

Opmerking: Indien uw WLAN-hardware is uitgeschakeld, is de menuoptie 'WLAN' echter niet beschikbaar en zal deze in een grijze kleur worden weergegeven. Als het netwerk van uw operator WLAN nog niet ondersteunt, zal u de WLAN-knop niet zien.

Nadat u op de 'WLAN'-knop hebt geklikt, wordt mogelijk een venster geopend met verdere instructies, afhankelijk van de hotspot waarmee u verbinding wil maken.

Terwijl een dataverbinding wordt geopend, zullen statusmeldingen getoond worden in de statusbalk onderin het venster van het hoofdprogramma.



Een dataverbinding sluiten

Zodra er een dataverbinding is geopend, worden de knoppen 'Mobiel netwerk' of 'WLAN' actief, en zullen de vermeldingen boven de knoppen veranderen in 'Verbreken'.

Om een mobiele dataverbinding te sluiten, klikt u nogmaals op 'Mobiel netwerk'.
Om een WLAN-dataverbinding te sluiten, klikt u opnieuw op 'WLAN'.

Zodra de verbinding gesloten is, zullen de respectievelijke knoppen inactief worden en zullen de vermeldingen erboven veranderen in 'Verbinden'.

Statusbalk

Wat is de statusbalk?

De statusbalk is de strook onderaan het hoofdvenster van het Vodafone Mobile Connect-programma. Het geeft u continu informatie over waarmee Vodafone Mobile Connect bezig is, bv.:

- Is er een mobiel netwerk gevonden?
- Wat is de signaalsterkte van het netwerk?
- Welk soort netwerk is het?

- Is er een WLAN-hotspot?
- Zijn mijn sms'en al verzonden? Enz.

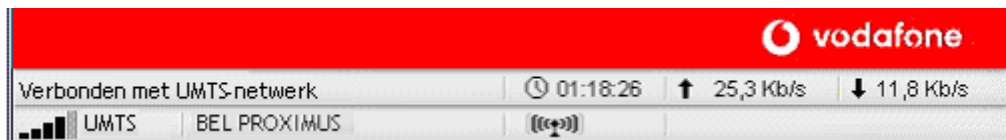
Statusbalkinformatie

De statusbalk onderaan het hoofdvenster geeft een continu overzicht van wat Vodafone Mobile Connect aan het doen is. De getoonde informatie is afhankelijk van het type verbinding dat u gemaakt hebt.

Opmerking: Indien uw toestel 'multiplexing' niet ondersteunt, worden de signaalsterkte en de netwerknaam wellicht niet geactualiseerd terwijl een dataverbinding open staat. 'Multiplexing' betekent dat uw toestel in staat is verschillende taken tegelijkertijd uit te voeren.

Indien uw toestel niet geschikt is voor multiplexing, is het niet mogelijk de statusbalkinformatie te volgen wanneer u een dataverbinding open hebt, aangezien de capaciteit van het toestel dan volledig wordt bezet door het beheer van de dataverbinding.

Statusbalk bij een mobiele verbinding



Het berichtenvenster bevat het bericht 'Verbonden met UMTS-netwerk'.

Bovenste regel, vanaf links:

- statusmeldingen en voortgangsinformatie
- duur van de huidige dataverbinding (wordt niet getoond indien u gebruik maakt van WLAN*)
- snelheid waarmee data worden verzonden
- snelheid waarmee data worden ontvangen

Onderste regel, vanaf links:

- signaalsterkte mobiel netwerk
- type mobiel netwerk (indien beschikbaar)
- naam van de netwerkoperator
- WLAN-signalsterkte (verschijnt niet wanneer WLAN niet wordt ondersteund of is uitgeschakeld)
- Vodafone, wanneer een hotspot beschikbaar is

Statusbalk bij een WLAN*-verbinding



Het berichtenvenster bevat het bericht 'Verbonden met WLAN hotspot'.

Bovenste regel, vanaf links

- statusmeldingen en voortgangsinformatie

- duur van de huidige dataverbinding wordt niet getoond indien u gebruik maakt van WLAN*
- snelheid waarmee data worden verzonden
- snelheid waarmee data worden ontvangen

Onderste regel, vanaf links

- signaalsterkte mobiel netwerk
- type mobiel netwerk (indien beschikbaar)
- naam van de netwerkkoperator
- WLAN-signaalsterkte
- Vodafone, wanneer van een hotspot gebruik wordt gemaakt

Datakaartstatus

Wat is een “embedded” datakaart?

Een “embedded” datakaart is een mobiele datavoorziening die in uw computer werd ingebouwd bij de fabricage ervan. Net zoals veel WLAN-toestellen, is dit type voorziening normaal niet zichtbaar aan de buitenkant van uw computer. Maar mogelijk bevat uw computer aparte functies om met de datakaart te kunnen werken en ze in en uit te schakelen. Meer informatie vindt u in de handleiding van uw computer.

Vodafone Mobile Connect zelf bevat de menu-optie ‘Datakaartstatus’, exclusief voor “embedded” datakaarten. Via deze menu-optie kan u een “embedded” apparaat in- en uitschakelen als u de datakaart wil gebruiken om een verbinding te maken of ze wil uitschakelen om de batterij van uw computer te sparen.

Datakaartstatus

Als u een “embedded” datakaart gebruikt, zal het menu Extra van Vodafone Mobile Connect de optie ‘Datakaartstatus’ bevatten. Via deze optie krijgt u toegang tot de volgende twee commando’s:

Datakaart inschakelen

Dit commando is beschikbaar als de kaart uitgeschakeld is en zal de “embedded” datakaart activeren. Als de datakaart al ingeschakeld is, is dit commando niet beschikbaar (grijze kleur).

Datakaart uitschakelen

Dit commando is beschikbaar als de kaart ingeschakeld is en zal de “embedded” datakaart deactiveren. Als de datakaart al uitgeschakeld is, is dit commando niet beschikbaar (grijze kleur).

Door uw “embedded” datakaart uit te schakelen als u ze niet nodig hebt, spaart u de batterij van uw computer.

Verbruiksvenster

Wat is het verbruiksvenster?

Dit venster biedt een overzicht van hoeveel data u verzonden of ontvangen hebt, en/of hoeveel tijd u on line doorbracht.



Klik op 'Verbruik' om het verbruiksvenster te tonen.

Het verbruiksvenster is verdeeld in twee velden: 'Huidige Maand' en 'Vorige maand'.

Verbruiksvoorkeuren

Selecteer Extra/Opties/Voorkeuren->Verbruik om tijdsgebaseerde of volumegebaseerde informatie te tonen.

Tijdsgebaseerde verbruiksinformatie

Toont de tijd gedurende dewelke u verbonden was, in uren en minuten.

Datagebaseerde verbruiksinformatie

Toont het volume data dat doorgestuurd is in megabytes, kilobytes en bytes.

Huidige maand

De huidige maand toont hoeveel data u ontvangen en verstuurd hebt – of hoe lang u online was – tijdens de huidige maand.

Voor Periode

Hier ziet u de eerste en laatste data van de huidige verbruiksperiode. De lengte van de verbruiksperiode is altijd één maand. U kan de start- en einddata als u dat wenst echter aanpassen via Extra/Opties/Voorkeuren->Gebruik. Dat kan handig zijn om gelijk te lopen met de datum op uw factuur of de datum waarop u uw beroepsonkosten moet opgeven.

Verbruikte data/Verbindingstijd

Deze getallen tonen ofwel hoeveel data totnogtoe verbruikt werden in megabytes, kilobytes en bytes, of hoe lang u verbonden was, in uren en minuten.

Indien bepaalde data of tijd werden geregistreerd met roaming, wordt een tweede regel tussen haakjes getoond. De (grijs gekleurde) cijfers daarin geven aan hoeveel gegevens of tijd werd geregistreerd via roaming op een ander netwerk.

De rijen die concreet zullen verschijnen, hangen af van het feit of uw netwerk en toestel UMTS, EDGE, HSDPA, HSCSD of WLAN evenals GPRS ondersteunen.

Totaal

Dit is de som van uw gebruik op alle netwerken, inclusief roaming, UMTS, EDGE, HSDPA, HSCSD, GPRS en WLAN, daar waar uw toestel en uw netwerk deze diensten ondersteunen.

Huidige verbinding

Dit totaal toont de totale data die u verstuurd – of de totale tijd – sinds u uw huidige verbinding opende.

Deze informatie wordt elke drie seconden geactualiseerd.

Dit is nuttig wanneer u enkel wil zien wat er voor de huidige verbinding is geregistreerd, in plaats van het totaal van maand tot dusver.

Data-/tijdslimieten

Het balkdiagram toont het totale aantal verzonden gegevens of de totale verbindingstijd van de lopende maand. Grijs segmenten in de balken staan voor geregistreerde tijd of data met roaming op een ander netwerk. Verbindingen via uw gebruikelijke netwerk worden in het rood weergegeven.

Vorige maand

Door op de tab 'Vorige maand' te klikken, krijgt u deze gegevens. Dit veld toont de totalen voor de laatste verbruiksperiode tot er een nieuwe verbruiksperiode van start gaat.

Wanneer een nieuwe periode start, worden de totalen in het veld 'Vorige maand' vervangen door de totalen voor de zojuist verstreken 'Huidige maand'.

Voor Periode

Deze data tonen wanneer de vorige verbruiksperiode startte en eindigde.

Verbruikte Data/Verbindingstijd

Deze cijfers tonen ofwel hoeveel data u tot nu toe hebt verstuurd in megabyte, kilobyte en byte, ofwel hoelang uw verbinding actief is, in uren en minuten. Indien bepaalde data of tijd werden geregistreerd met roaming, wordt een tweede regel tussen haakjes getoond. De (grijs gekleurde) cijfers daarin geven aan hoeveel gegevens of tijd werd geregistreerd via roaming op een ander netwerk.

Welke rijen precies worden getoond, hangt af van of uw netwerk en toestel UMTS, EDGE, HSDPA, HSCSD of WLAN en GPRS ondersteunen.

Totaal

Dit is de som van uw gebruik op alle netwerken, inclusief roaming, UMTS, EDGE, HSDPA, HSCSD, GPRS en WLAN, daar waar uw toestel en uw netwerk deze diensten ondersteunen.

Verbruiksvoorkeuren

Als u de software zelf installeerde, zal u de verbruiksvoorkeuren kunnen wijzigen in Extra/Opties/Voorkeuren->Verbruik.

Als Vodafone Mobile Connect voor u geïnstalleerd werd door uw IT-beheerder, kan u het best hem contacteren om wijzigingen aan te brengen in uw verbruiksvoorkeuren.

Dag van de maand om View te beginnen

U kan de dag van de maand selecteren waarop uw verbruiksperiode moet beginnen - bijvoorbeeld de dag van de maand waarop uw factuur wordt gemaakt of de dag waarop u uw onkostendeclaratie inlevert bij uw bedrijf.

U kan daarvoor een cijfer tussen '1' en '28' kiezen met behulp van de omhoog- en omlaagpijltjes rechts van het veld.

Indien u op een van de pijltjes klikt en deze geactiveerd houdt, scrollen de cijfers naar beneden (pijl omlaag) of naar boven (pijl omhoog). Indien bij het terugscrollen het cijfer 1 wordt gepasseerd, begint de cijferreeks in aflopende volgorde weer bij 28. Indien u de omhoogpijl geactiveerd houdt, springen de cijfers van 28 terug naar 1 en scrollen deze vervolgens door in oplopende volgorde.

Tijd of data

U kan kiezen tussen

- Tijdsgebaseerde informatie
- Datagebaseerde informatie

Limieten – Data tonen

Hier worden twee maandelijks 'Limieten' voor de totale datatransmissie weergegeven, telkens in megabytes (MB); één voor GPRS en één voor UMTS en/of HSDPA*. Deze limieten kunnen worden ingesteld op elk positief getal tussen 1 en 9999 megabytes en

vormen het maximum op de diagrammen in het Verbruikvenster voor de huidige periode, indien "Bekijken volgens verzonden gegevens" werd geselecteerd.

Limieten – Tijd tonen

Er zijn twee maandelijkse 'Limieten' voor de totale verbindingstijd, weergegeven in uren en minuten, een voor GPRS en/of EDGE*, en een voor UMTS* en/of HSDPA*. De uurlimiet kan worden ingesteld op elk positief getal tussen 0 en 999 en de minuten op elk getal tussen 0 en 59.

De uren en minuten bepalen het maximum op de diagrammen in het Verbruikvenster voor de lopende periode – het absolute maximum is 999 uur, 59 minuten. Deze limieten worden gebruikt indien "Bekijken volgens verbindingstijd" werd geselecteerd.

Waarschuwing Data- en Tijdslimiet

Als u de optie "Waarschuwen als de limiet bijna bereikt is" selecteert, zal de software u waarschuwen als u de data- of tijdslimiet bijna hebt bereikt en wanneer u die limiet hebt overschreden.

Als u op de knop 'Bewerken' klikt, kan u de waarschuwningsniveaus aanpassen volgens uw persoonlijke voorkeur. Als u de standaardinstelling kiest, krijgt u een waarschuwing als u 80% en 95% van uw limiet hebt opgebruikt.

Als u uw Verbruiksvoorkeuren hebt ingesteld zoals u wenst, sluit u het venster Voorkeuren af door op 'OK' te klikken. Als u op 'Annuleren' klikt, zullen alle wijzigingen die u doorvoerde, geannuleerd worden.

Einddatum van de maand

De einddatum zal de dag zijn voor de geselecteerde dag in de volgende maand. Als de 20ste dag geselecteerd werd als startdatum, zal de einddatum automatisch de 19de zijn.

Als u de eerste dag van de maand selecteerde, zal de einddatum afhangen van het aantal dagen in de desbetreffende maand. Bijvoorbeeld als de eerste dag geselecteerd was in 2004, zal de periode februari 2004 lopen van 1 tot 29 februari.

Wissen van alle verbruiksgegevens

Op de tab 'Verbruik' bevindt zich tevens een knop 'Wissen' waarmee u alle verbruiksgegevens kan wissen die door Vodafone Mobile Connect totnogtoe zijn geregistreerd.

Indien u klikt op de knop 'Wissen', zullen de begin- en einddata of limieten niet worden gewijzigd. Alle datatotalen zullen echter opnieuw op nul worden gezet. De diagrammen in de velden van zowel 'Huidige Maand' als 'Vorige Maand' worden eveneens op nul gezet.

Omdat met behulp van de knop 'Wissen' alle verbruiksgegevens definitief worden gewist, zal u eerst worden gevraagd of u alle gegevens ook daadwerkelijk wil wissen alvorens deze te verwijderen.

Tijds- of Datalimieten en nauwkeurigheid

Indien u uw tijds- of datalimiet hebt overschreden, kan u nog steeds verbindingen maken met behulp van Vodafone Mobile Connect. Deze limiet is enkel ter informatie.

Als u de software zelf geïnstalleerd hebt, kan u de limiet wijzigen, samen met andere details, in Extra/Opties/Voorkeuren.

Als uw Vodafone Mobile Connect-software werd geïnstalleerd door uw IT-beheerder, kan u het best contact opnemen met hem of haar. De IT-beheerder kan ofwel uw limiet hoger instellen ofwel adviseren hoe u het datavolume kan verlagen.

Opmerking: De verbruiksinformatie geeft enkel een indicatie van de totale hoeveelheid verzonden of ontvangen informatie in een bepaalde periode. Deze is niet bedoeld om de totale data weer te geven die u vindt op uw factuur.

Het sms-venster

Wat kan ik doen met sms?

Door gebruik te maken van het Vodafone Mobile Connect sms-venster kan u:

- sms-tekstberichten versturen
- sms-tekstberichten ontvangen
- sms-tekstberichten creëren, wissen en opslaan
- uw persoonlijke sms-contactlijst beheren

Door te klikken op de knop sms  zal het sms-venster verschijnen.

Sms-werkbalk

Het sms-venster heeft een eigen werkbalk, waarmee u snel toegang krijgt tot de sms-opdrachten. De opdrachtknoppen in de werkbalk zijn actief al naargelang u op dat moment contacten of berichten bekijkt.

Nieuw bericht

Wanneer u werkt aan berichten in Postvak IN, Concepten, Postvak UIT of Verzonden, vindt u een knop 'Nieuw' in de werkbalk.

- Klik om een nieuw sms-bericht te creëren.
- Klik op het driehoekje om een nieuw contact te creëren.

Nieuw contact

Wanneer u kijkt naar de contactlijst, verschijnt er in de werkbalk een knop 'Nieuw'.

- Klik om een nieuw contact te creëren.
- Klik op de driehoek om een nieuw sms-bericht te creëren.

Antwoord

Wanneer u werkt aan berichten in Postvak IN, Concepten, Postvak UIT of Verzonden, vindt u een knop 'Antwoord' in de werkbalk.

- Klik om een sms te beantwoorden die u ontvangen hebt.
- Klik op de driehoek om te antwoorden met de originele tekst.

Doorsturen

Als u een sms selecteert die u ontvangen hebt en op 'Doorsturen' klikt, zal het bericht in een nieuwe sms geplaatst worden. U kan het dan naar iemand anders sturen.

Voeg toe

Selecteer een sms en klik op 'Voeg toe' om een nieuw contact te creëren met het nummer van de persoon die u de sms stuurde.

U kan een naam voor dit nieuwe contact invoeren en die persoon toevoegen aan uw lijst met contacten door op 'OK' te klikken.

Bewerken

Wanneer u werkt aan berichten in Postvak IN, Concepten, Postvak UIT of Verzonden, vindt u een knop 'Bewerken' in de werkbalk.

Selecteer een bericht en klik op 'Bewerken'. Het bericht zal geopend worden en u kan wijzigingen aanbrengen.

Wissen

Dit bericht zal het bericht of contact dat momenteel geselecteerd is, wissen.

Aan

Als u de Contactlijst bekijkt, verschijnt de knop 'Aan' in de werkbalk.

Selecteer een contact, en klik op 'Aan' om een nieuw bericht te creëren en te adresseren aan het geselecteerde contact.

Importeren en Exporteren

Als u de Contactlijst bekijkt, verschijnen de knoppen 'Importeren' en 'Exporteren' in de werkbalk.

Dankzij deze knoppen kan u contacten importeren in Vodafone Mobile Connect, of exporteren uit de Contactlijst in het programma (meer details vindt u in 'Contacten importeren' en 'Contacten exporteren').

Contact bewerken

Als u de Contactlijst bekijkt, verschijnt de knop 'Bewerken'.

Selecteer een contact en klik op 'Bewerken'. Het contact zal geopend worden zodat u wijzigingen kan aanbrengen.

Sms-tabs

Onder de sms-werkbalk vindt u een reeks tabs.

Met deze tabs kan u wisselen tussen de verschillende lijsten met sms-berichten en de lijst met contacten.

Postvak IN

In 'Postvak IN' staan alle sms-berichten die u hebt ontvangen.

Kolomtitels

| | | |
|-----------|-----|-------|
| Onderwerp | Van | Datum |
|-----------|-----|-------|

U kan de lijst sorteren door op de verschillende kolomkoppen te klikken.


De sorteervolgorde van elke kolom kan zijn van boven naar beneden of van beneden naar boven. Door meer dan eenmaal op een kop te klikken, schakelt u heen en weer tussen deze twee mogelijkheden.

Wanneer u op een bericht klikt, wordt dit onmiddellijk weergegeven in het voorbeeldvenster onderin 'Postvak IN'. U kan ook dubbelklikken op het bericht om dit in een apart berichtenvenster te openen.

Concepten

Dit is de lijst van berichten waaraan u bent begonnen, maar nog niet hebt verzonden. Wanneer u een bericht opslaat zonder dit te verzenden, wordt het in deze lijst opgenomen en blijft het daar staan tot u het hebt verzonden of gewist.

U kan het bericht doorlezen in het voorbeeldvenster onderaan de lijst met concepten of dubbelklikken op het bericht om het te openen.

U kan een bericht uit deze lijst verder bewerken door dit te selecteren en vervolgens op de knop 'Bewerken'  in de sms-werkbalk te klikken. Met een dubbelklik op het bericht kan u het ook openen om het te bewerken.

Kolomtitels

| | | |
|-----------|-----|-------|
| Onderwerp | Van | Datum |
|-----------|-----|-------|

U kan de lijst sorteren door op de kolomtitels te klikken.

De sorteervolgorde van elke kolom kan zijn van boven naar beneden of van beneden naar boven. Door meer dan eenmaal op een kop te klikken, schakelt u heen en weer tussen deze twee mogelijkheden.

Postvak UIT

Het Postvak UIT slaat verzonden berichten op indien u niet binnen bereik van het mobiele netwerk bent of indien u het aangesloten toestel tijdelijk hebt verwijderd of uitgeschakeld. In dat geval zullen de berichten in 'Postvak UIT' worden opgeslagen en worden verzonden zodra u opnieuw bereik hebt.

Indien u zich binnen het bereik van een mobiel netwerk bevindt en beschikt over een computer en toestel die geschikt zijn voor multiplexing (zie sectie 'Multiplexing' voor details), zullen de berichten slechts korte tijd in 'Postvak UIT' staan vooraleer ze verplaatst worden naar de lijst 'Verzonden'.

U kan een bericht doorlezen in het voorbeeldvenster onderaan de Postvak UIT-lijst of dubbelklikken op een bericht om het te openen.

Kolomtitels


| | | |
|-----------|-----|-------|
| Onderwerp | Van | Datum |
|-----------|-----|-------|

U kan de lijst sorteren door op de kolomtitels te klikken.

De sorteervolgorde van elke kolom kan zijn van boven naar beneden of van beneden naar boven. Door meer dan eenmaal op een kop te klikken, schakelt u heen en weer tussen deze twee mogelijkheden.

Verzonden

Dit is de lijst met berichten waarvan de verzending is geslaagd. Alle berichten die u hebt verzonden, blijven hier permanent opgeslagen tot u besluit deze te verwijderen.

U kan een bericht wissen door het te selecteren en te klikken op de knop 'Wissen'  in de sms-werkbalk.

U kan een bericht doorlezen in het voorbeeldvenster onderaan de Postvak UIT-lijst of dubbelklikken op een bericht om het te openen.

Kolomtitels

| Onderwerp | Van | Datum |
|-----------|-----|-------|
|-----------|-----|-------|

U kan de lijst sorteren door op de kolomtitels te klikken.

De sorteervolgorde van elke kolom kan zijn van boven naar beneden of van beneden naar boven. Door meer dan eenmaal op een kop te klikken, schakelt u heen en weer tussen deze twee mogelijkheden.

Contacten

In deze lijst staan alle contacten die u hebt opgeslagen in Vodafone Mobile Connect. Wanneer u naar 'Contacten' gaat door te klikken op de tab 'Contacten', verschijnen in de sms-werkbalk de opdrachtknoppen voor de contacten.

Indien u op de knop 'Contact toevoegen'  of de knop 'Contact bewerken'  klikt, verschijnt een contactenvenster.

Kolomtitels




| Naam ▼ | Nummer |
|--------|--------|
|--------|--------|

U kan de lijst sorteren door op de kolomtitels te klikken.

De sorteervolgorde van elke kolom kan zijn van boven naar beneden of van beneden naar boven. Door meer dan eenmaal op een kop te klikken, schakelt u heen en weer tussen deze twee mogelijkheden.

Contactenvenster

Het contactenvenster wordt geopend indien u klikt op

-  Contact toevoegen
-  Contact bewerken
-  Nieuw contact

Naam

Elke willekeurige letter of cijfer kan worden gebruikt voor een naam.

Nummer

Enkel nummers in het volgende formaat kunnen gebruikt worden:

Landcode gevolgd door **het zonale kengetal** gevolgd door het **nummer**.

Laat de eerste 0 van het zonale kengetal weg.

Bijvoorbeeld:

Als u een Duitse vriend wil toevoegen als nieuw contact:

- Landcode: +49
- Zonale kengetal van de vriend: 0172
- Nummer van de vriend: 123456789
- Correcte formaat: +49172123456789.

Een sms-bericht opstellen

Klik op 'Nieuw'  in de sms-werkbalk.

Indien u de lijst met contacten bekijkt en daarvoor gebruik maakt van de werkbalk 'Contacten', kan u toch een nieuw bericht aanmaken door op het pijltje rechts naast de knop 'Nieuw' te klikken. Er verschijnt dan een drop-downmenu, waaruit u de menu-optie 'Nieuw bericht' kan selecteren.

Een nieuw sms-berichtenvenster wordt geopend.

Venster 'Sms-bericht'

Bericht

Hier kan u de tekst van uw bericht typen.

Een sms-bericht kan maximaal 160 karakters bedragen. Als uw tekst langer is dan 160 karakters zal het opgesplitst worden in een aantal verschillende sms-berichten. Als u een langere tekst stuurt, zal Vodafone Mobile Connect u waarschuwen dat u verschillende sms-berichten zal sturen.

Het aantal gebruikte tekens en het aantal sms-berichten dat nodig is om uw tekst in zijn geheel te verzenden, wordt in de balk boven het veld voor het bewerken van berichten weergegeven. De totalen worden tijdens het typen telkens aangepast.

Aan

Hier kan u het nummer van de persoon waarnaar u een bericht wil versturen, invoeren. Wanneer de persoon is opgeslagen in de lijst met contacten, kan u de naam rechtstreeks invoeren, of kan u op de knop 'Contacten...' klikken. Deze knop opent een venster met de lijst met contacten.

Venster Contactlijst

Aan

Nieuwe ontvangers voor het bericht dat u momenteel schrijft, kunnen toegevoegd worden in het veld 'Aan'. Dit kan u doen door te dubbelklikken op het gewenste contact of door een contact te selecteren en vervolgens op de knop 'Aan' te klikken.

OK

Klik op 'OK' wanneer de gewenste contacten toegevoegd zijn aan de lijst met ontvangers. Het venster zal gesloten worden.

Annuleren

Klik op 'Annuleren' om alle ontvangers die u net hebt toegevoegd te wissen en terug te keren naar het berichtenvenster.

Nieuw

Klik 'Nieuw...' als u een nieuw contact wil toevoegen aan uw Contactlijst rechtstreeks vanuit het venster Contacten. Dit opent een nieuw Contactvenster (zie 'Contactvenster').

Nadat u het nieuwe contact hebt opgeslagen, kan u dit toevoegen aan de lijst met ontvangers van het bericht dat u aan het opstellen bent.

Sms naar verschillende personen

Wanneer u een sms stuurt naar meer dan één persoon zal dit bericht naar elke ontvanger afzonderlijk verstuurd worden.

Dit betekent dat een sms-bericht dat aan vijf personen wordt verzonden, vijf afzonderlijke sms-berichten genereert, zoals naderhand te zien is in de lijst met verzonden berichten.

Indien u meer dan één ontvanger voor een bericht hebt geselecteerd, zal u daarom worden gevraagd om te bevestigen dat u ermee akkoord gaat dat het bericht meerdere keren wordt verzonden.

Sms-contacten gebruiken

Om sms-berichten te versturen kan u ofwel:

- rechtstreeks het nummer van een persoon typen, of
- een contact kiezen uit de contactlijst.

In deze lijst kunnen contacten staan die geïmporteerd zijn vanuit uw e-mailprogramma, simkaart of toestel.

Sms-contacten hebben twee delen:

- Naam
- Nummer

Als een persoon bewaard wordt in de Contactlijst, zal elk bericht van of naar die persoon getoond worden met hun naam, niet hun telefoonnummer.

Dit maakt het veel eenvoudiger om de zender of ontvanger van een bericht te identificeren.

Een nieuw contact aanmaken

Nieuw

Klik op 'Nieuw' in de werkbalk sms-contacten om een nieuw contactvenster te openen. (Via het drop-downmenu op deze knop kan u een nieuw bericht schrijven.)

Een contactvenster toont twee velden: 'Naam' en 'Nummer'.

Naam

Dit is voor de naam waaronder u dit nieuwe contact wil bewaren.

Nummer

Dit is voor het sms-nummer van het contact.

Opmerking: Controleer of dit een nummer is waarnaar u sms-berichten kan verzenden. De meeste vaste telefoons kunnen bijvoorbeeld geen sms'en ontvangen, hoewel dit begint te veranderen.

Bijna alle mobiele toestellen kunnen sms'en ontvangen en versturen. Ook veel andere mobiele toestellen, zoals draadloze pc-datakaarten en PDA's, zijn daartoe in staat.

OK

Wanneer u een naam en een nummer invoert en op 'OK' klikt, wordt het contact aan de lijst met contacten toegevoegd.

Annuleren

Wanneer u ervoor kiest het contact niet op te slaan, kan u op 'Annuleren' klikken, waardoor het nieuwe contact wordt verwijderd zonder dat dit wordt opgeslagen.

Toevoegen

Selecteer een bericht en klik op 'Toevoegen' in de werkbalk om het nummer van de verzender toe te voegen aan een nieuw contactvenster.

U hoeft dan enkel een naam in te vullen en vervolgens op 'OK' te klikken om het nieuwe contact aan te maken en op te slaan.

Contacten importeren

E-mailcontacten

Om contacten te importeren uit Outlook, Lotus Notes of andere e-mailprogramma's, dient u deze contacten eerst uit deze programma's te exporteren naar een tekstdocument in een door komma's gescheiden formaat (CSV).

Importeren

- Klik op 'Importeren' in de werkbalk en
- Selecteer de optie 'Tekstdocument in CSV-formaat'.

Of,

- Selecteer 'Importeren contacten' in het menu 'Bestand' en
- Selecteer Bestand/Importeren contacten->Tekstdocument in CSV-formaat en
- Klik daarna op 'OK'.

Extra velden verwijderen

Indien de velden 'Naam' en 'Nummer' aanwezig zijn in het document, en 'Naam' het eerste veld is en 'Nummer' het tweede, verloopt de import automatisch. Indien er echter meer velden in het document aanwezig zijn, dient u het document te openen en de extra velden te verwijderen.

Indien nodig kan dit gebeuren met een teksteditor zoals Notepad, maar er zijn andere programma's die dit proces gevoelig versnellen.

Volgorde corrigeren

Indien de volgorde van de velden eerst 'Nummer' is en dan 'Naam', dient u deze ook eerst om te draaien alvorens de contacten te importeren.

Indien het document uitsluitend twee velden bevat, één voor de 'Naam' en het tweede voor het 'Nummer', kunnen al uw contacten worden geïmporteerd.

De meeste mobiele toestellen maken gebruik van dit formaat met twee velden om namen en nummers te exporteren en te importeren. Andere software, zoals bijv. e-mailprogramma's, kunnen echter gebruikmaken van een door komma's gescheiden formaat (CSV).

Importeren uit uw simkaart

- Klik op 'Importeren' in de werkbalk en
- Selecteer de optie 'simkaart' en
- Klik op 'OK'.

Of

- Selecteer Bestand/Importeren contacten->simkaart en
- Klik op 'OK'.

Met deze optie kan u contacten die op uw simkaart zijn opgeslagen, toevoegen aan uw persoonlijke lijst met contacten in Vodafone Mobile Connect.

Importeren uit uw toestel

Afhankelijk van het toestel dat u gebruikt met Vodafone Mobile Connect kan u contacten rechtstreeks importeren uit uw toestel zelf.

De meeste mobiele toestellen zorgen ervoor dat u contacten op het toestel kan bewaren. Pc-datakaarten hebben echter geen intern geheugen. Contacten kunnen daarom enkel geïmporteerd worden uit de SIM als u een datakaart gebruikt.

Importeren

- Klik op 'Importeren' op de werkbalk en
- Selecteer de optie 'Toestel' en
- Klik op 'OK'.

Of

- Selecteer Bestand/Importeren contacten->Toestel en
- Klik op 'OK'.

Contacten exporteren

E-mailcontacten exporteren

U kan uw contactlijst uit Vodafone Mobile Connect exporteren en gebruiken in uw e-mailprogramma.

Exporteren

- Klik 'Exporteren' in de werkbalk en
- Selecteer 'Kommagescheiden tekstdocument' en
- Klik op 'OK'.

Of,

- Selecteer Bestand/Exporteren contacten->Kommagescheiden tekstdocument en
- Klik op 'OK'.

U kan dan uw huidige contacten exporteren als kommagescheiden (CSV-)tekstdocument. Een tekstdocument met dit formaat kan geïmporteerd worden in bijna alle e-mailprogramma's.

Exporteren naar uw simkaart

Afhankelijk van het toestel dat u gebruikt met Vodafone Mobile Connect kan u contacten rechtstreeks exporteren naar de SIM (Subscriber Identity Module) in het toestel.

Exporteren

- Klik op 'Exporteren' in de werkbalk en
- Selecteer de optie 'simkaart' en
- Klik op 'OK'.

Of,

- Selecteer Bestand/Exporteren contacten->simkaarten en
- Klik op 'OK'.

U kan de exportstatus controleren door te kijken naar de statusbalk die zich onderaan het hoofdvenster van Vodafone Mobile Connect bevindt.

Exporteren naar uw toestel

Afhankelijk van het toestel dat u gebruikt met Vodafone Mobile Connect kan u contacten rechtstreeks exporteren naar het toestel.

De meeste mobiele toestellen zorgen ervoor dat u contacten op het toestel kan bewaren. Pc-datakaarten hebben echter geen intern geheugen. Contacten kunnen daarom enkel geëxporteerd worden naar de SIM (Subscriber Identity Module) als u een datakaart gebruikt.

Exporteren

- Klik op 'Exporteren' op de werkbalk en
- Selecteer de optie 'Toestel' en
- Klik op 'OK'.

Of,

- Selecteer Bestand/Exporteren contacten->Toestel en
- Klik op 'OK'.

U kan de exportstatus controleren door te kijken naar de statusbalk die zich onderaan het hoofdvenster van Vodafone Mobile Connect bevindt.

Import- en exporttips

Identieke contacten

Bij het importeren of exporteren zal Vodafone Mobile Connect identieke contacten negeren. Indien tijdens het importeren van John Smith uit uw toestel blijkt dat er zich reeds een John Smith in uw huidige lijst met contacten bevindt, wordt dit contact genegeerd.

Tevens blijven bij het exporteren van uw contacten naar een toestel alle contacten behouden die zich reeds op dat toestel bevinden.

Meerdere nummers

Momenteel bevat de contactenlijst van Vodafone Mobile Connect één nummer per contact. Daarom zal, bij het importeren vanaf een toestel dat de mogelijkheid biedt meerdere nummers te hebben voor één contact, een afzonderlijk contact worden gecreëerd voor elk nummer. Deze worden dan genoemd John Smith (thuis), John Smith (kantoor) enz.

Snelheid

Vergeet daarbij niet dat de snelheid waarmee contacten worden geïmporteerd of geëxporteerd grotendeels afhangt van het toestel dat u gebruikt. Indien het proces erg lang duurt, kan u gerust andere programma's gebruiken terwijl Vodafone Mobile Connect op de achtergrond het importeren of exporteren voltooit.

Bijvoorbeeld: Het exporteren van 160 contacten naar een Sony Ericsson T68 met behulp van de infraroodverbinding neemt ongeveer 5 minuten in beslag.

Als u dus een groot aantal contacten hebt, zal uw toestel enige tijd nodig hebben voordat het proces afgesloten is. Controleer altijd regelmatig of de datatransmissie goed verloopt door even op de statusbalk van Vodafone Mobile Connect te kijken.

Sms-instellingen

Instellingenvenster

Om de instellingen voor sms-berichten aan te passen, kiest u de menu-optie 'sms-instellingen' in het menu 'Extra'.

U kan dan de volgende informatie veranderen:

- Huidige servicecentrum-operator en nummer
- Standaard-geldigheidsperiode
- Standaard-berichtenklasse
- Gebruik zelfde sms-servicecentrum voor antwoord
- Vraag ontvangstbevestiging
- Handtekening

Servicecentrum

Dit is het netwerkcentrum dat uw sms-berichten ontvangt en transfereert naar ander mobiele toestellen. Dit centrum stuurt ook de sms-berichten door die andere personen naar uw mobiele nummer hebben verzonden.

Elke operator van een mobiel netwerk heeft een eigen servicecentrum dat wordt aangeduid met een nummer dat lijkt op een telefoonnummer. Het servicecentrum van uw voorkeur wordt automatisch voor u ingesteld tijdens het selecteren van uw thuisnetwerk gedurende de installatieprocedure.

Operator

Indien u na het installeren van servicecentrum moet veranderen, kan u uw operator vanuit het drop-downmenu 'Operator' selecteren.

Geavanceerd

U kan ook 'Geavanceerd' selecteren in dit menu en vervolgens het nummer van het servicecentrum zelf invoeren. Zorg ervoor dat het nummer voorafgegaan wordt door '+' en de landcode, gevolgd door het nummer van het servicecentrum.

Berichtenopties

Geldigheid

Dit geeft aan hoe lang het servicecentrum zal blijven proberen een sms-bericht af te leveren.

De geldigheid kan worden ingesteld op 1 uur, 6 uur, 1 dag, 1 week of de maximale periode die door het geselecteerde servicecentrum wordt ondersteund.

Opmerking: De maximale periode die door sommige servicentra ondersteund wordt, kan korter zijn dan 1 week.

De aanbevolen instelling is 'Maximum', zodat uw bericht optimaal de kans krijgt om bij de beoogde ontvanger te worden bezorgd.

Berichtenklasse

De berichtenklasse bepaalt de afleverplaats op het toestel van de ontvanger voor de berichten die u verstuurt.

De aanbevolen instelling voor Berichtenklasse is 'Standaard'.

De opties zijn:

Standaard

De tekst wordt afgeleverd op de plaats die het door u gekozen servicecentrum gebruikt indien u geen klasse specificeert. Sms-berichten worden gewoonlijk op de simkaart van de ontvanger afgeleverd. (SIM staat voor Subscriber Identity Module, de chip van postzegelformaat in uw toestel).

Telefoonscherm

Het sms-bericht wordt rechtstreeks op het telefoonscherm van de ontvanger afgeleverd.

Telefoongeheugen

Het sms-bericht wordt rechtstreeks op het toestel van de ontvanger afgeleverd.

SIM-geheugen

Het sms-bericht wordt rechtstreeks aan de simkaart van de ontvanger afgeleverd.

Gebruik dezelfde SMSC

Wanneer u een sms-bericht verzendt als antwoord op een door u ontvangen bericht, zorgt deze instelling ervoor dat uw bericht zal worden teruggezonden via hetzelfde servicecentrum dat ook het oorspronkelijke bericht naar u heeft verzonden.

Opmerking: Kies deze optie wanneer u problemen hebt met de beantwoording van een bericht via het door u gekozen servicecentrum.

Ontvangstbevestiging

Hierbij wordt de aflevering van de door u verzonden sms-berichten bevestigd. De bevestiging wordt naar u verzonden zodra uw bericht op de telefoon van de ontvanger is afgeleverd. Dit geschiedt in de vorm van een sms-bericht.

Het verschijnt op de gebruikelijke wijze in uw Postvak IN.

Opmerking: De bevestiging van de aflevering betekent niet dat de ontvanger uw bericht inderdaad heeft gelezen. Deze bevestiging geeft alleen aan dat het bericht op het toestel van die persoon is afgeleverd.

Hou een kopie van de berichten op de simkaart

Deze optie betekent dat berichten die u hebt ontvangen niet van de simkaart van uw mobiele toestel zullen worden verwijderd.

U zal nog steeds uw berichten op uw apparaat kunnen opvragen nadat u de verbinding met uw computer hebt verbroken.

Opmerking: Denk eraan dat uw simkaart vol kan raken. Dit zou betekenen dat het netwerk geen andere tekstberichten meer aan u kan afleveren. U moet dan eerst ruimte vrijmaken op de simkaart door een aantal berichten die daarop zijn opgeslagen, te verwijderen.

Verwijder de berichten van de simkaart en bewaar ze alleen in dit programma

Dit betekent dat berichten die u ontvangen hebt van uw mobiele toestel zullen worden verwijderd.

U zal niet langer in staat zijn uw berichten met uw toestel op te vragen nadat u de verbinding met uw computer hebt verbroken.

De berichten zullen worden opgeslagen in Vodafone Mobile Connect tot u deze uit Postvak IN verwijdert.

Onthou deze instelling voor alle berichten

Indien u niet wil dat u, telkens wanneer u een sms-bericht ontvangt, moet aangeven dat u een kopie van het bericht op uw toestel wil behouden, kies dan deze optie. U zal dan niet langer gevraagd worden hoe u uw berichten wil behandelen.

U kan natuurlijk op elk moment opnieuw terugkeren naar deze instellingen en deze optie deselecteren. U zal dan telkens wanneer er een bericht binnenkomt, worden gevraagd hierover een beslissing te nemen.

Sjabloon

Met deze optie kan u elk door u te verzenden sms-bericht afsluiten met een standaardgroet of 'handtekening'. In deze tekst kunnen bijvoorbeeld uw naam en contactgegevens worden opgenomen.

Indien u in dit veld niets invult, wordt er geen handtekening opgenomen, waardoor alle 160 tekens beschikbaar blijven voor het sms-bericht zelf.

Sms & WLAN*

De meeste WLAN-toestellen kunnen in contact blijven met het UMTS-/HSDPA- of EDGE-/GPRS-netwerk, zelfs wanneer u een actieve WLAN-verbinding hebt.

Dit betekent dat u sms-berichten kan blijven ontvangen en verzenden terwijl u gebruik maakt van WLAN.

Sommige toestellen ondersteunen niet beide activiteiten gelijktijdig: de klantendienst verstrekt nadere gegevens over deze toestellen.

UMTS- (3G-)ondersteuning

Ingebouwde UMTS- (3G-)ondersteuning

Vodafone Mobile Connect ondersteunt de Vodafone Mobile Connect Card UMTS. Dit betekent dat u de UMTS-/3G-datakaart kan gebruiken om downloadsnelheden tot 384 Kbps (kilobits per seconde) en uploadsnelheden tot 64 Kbps te behalen. Op vele netwerken is zelfs een snellere ondersteuning mogelijk via HSDPA (High Speed Downlink Packet Access).

Dit betekent dat u via UMTS (3G) tot 7 maal sneller kan downloaden dan via de 56K-modem die misschien ingebouwd is in uw laptop of notebook.

U kan UMTS (3G) overal gebruiken waar er een UMTS- (3G-)netwerksignaal is. U moet geen specifieke plaats bezoeken of een speciaal wachtwoord invoeren om te verbinden via UMTS (3G). U kan gewoon Vodafone Mobile Connect opstarten en klikken op 'Mobiel netwerk'!

Wat is 3G?

3G staat voor mobiele telefoniediensten van de derde generatie. 3G-diensten zijn een verbetering van de bestaande mobiele telefonienetwerken.

Het 3G-netwerk haalt snelheden tot 384 Kbps. Dit is half zo snel als een ADSL-breedbandverbinding. Dit betekent dat mobiele e-mail en internetdiensten veel sneller zijn, en dat er nieuwe diensten zoals video messaging en video calling ingevoerd worden.

Is 3G hetzelfde als UMTS?

Ja. Sommige mensen en landen noemen de nieuwe netwerktechnologie 3G, sommigen noemen het UMTS (Universal Mobile Telecommunications System). Hoe het ook genoemd wordt, u kan het gebruiken met Vodafone Mobile Connect – als u een Vodafone Mobile Connect Card 3G hebt.

Of een Vodafone Mobile Connect Card UMTS!

Wat als er geen UMTS-netwerk is?

Vodafone Mobile Connect zal automatisch overschakelen naar GPRS als u de gewone 'Voorkeur UMTS'-optie gebruikt. Dit is de standaardoptie wanneer u de UMTS-kaart installeert met Vodafone Mobile Connect.

Als u niet willen overschakelen naar het GPRS-netwerk kan u uiteraard de Profiel Manager gebruiken om de optie 'Enkel UMTS' te installeren.

Selecteer Extra/Mobiele profielen/Nieuw en selecteer daarna de datakaartoptie.

Wanneer uw datakaart gedetecteerd is door de Profiel Manager, klikt u op het drop-downmenu 'Service' en selecteert u 'Enkel UMTS' gebruiken. Nadat u uw nieuwe profiel een naam gegeven hebt en bewaard hebt, zal het uw huidige profiel worden.

Als u een UMTS-signaal hebt (getoond in de statusbalk), klikt u op Mobiel verbinden om te verbinden via UMTS.

WLAN*

Wat betekent WLAN?

WLAN staat voor **W**ireless **L**ocal **A**rea.

Dit is een type local-area network (LAN) dat radiogolven van hoge frequentie gebruikt in plaats van kabels om te communiceren tussen toestellen, het is dus 'draadloos'.

Is WLAN hetzelfde als Wi-Fi?

Ja. Sommige mensen en landen gebruiken liever de ene naam dan de andere, maar het is eigenlijk hetzelfde.

Wi-Fi staat voor **W**ireless **F**idelity en wordt gebruikt om te verwijzen naar een WLAN-netwerk. De naam Wi-Fi wordt gecontroleerd door de 'Wi-Fi Alliance'.

WLAN staat voor **W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork.

Het Vodafone Mobile Connect-voordeel

Vodafone Mobile Connect zorgt ervoor dat u snel en eenvoudig een verbinding kan maken met een hotspot die de Vodafone WLAN-service ondersteunt.

- Geen kredietkaartnummers nodig.
- U hoeft zich het wachtwoord niet te herinneren.
- Connectietijd aangerekend op uw mobiele telefoon- of data-account.
- Hotspotdatabase om een hotspot te vinden.

Verbinden via WLAN*

Vodafone Mobile Connect-voordeel

Dankzij Vodafone Mobile Connect kan u op een eenvoudige manier een verbinding maken met eender welke hotspot die de dienst ondersteunt.

- Geen kredietkaartnummers nodig.
- U hoeft zich het wachtwoord niet te herinneren.
- Connectietijd aangerekend op uw mobiele telefoon- of data-account.
- Hotspotdatabase om een hotspot te vinden.

Als een WLAN-hotspot de Vodafone WLAN-dienst ondersteunt, moet u in slechts twee stappen een verbinding kunnen maken.

U hoeft geen kredietkaartnummers, coupons, speciale codes of wachtwoorden meer te onthouden.

Een WLAN hotspot vinden

Het venster 'Een hotspot vinden' biedt een snelle en eenvoudige manier om de dichtstbijzijnde hotspot te vinden die de Vodafone WLAN-service ondersteunt, zelfs als u geen internetverbinding of andere informatie bij de hand hebt.

U ziet misschien ook advertenties voor WLAN hotspots op gebouwen, op bepaalde plaatsen of in verschillende magazines.

Meer informatie over het vinden van een hotspot vindt u in de sectie 'Een hotspot vinden' in deze documentatie.

WLAN Hotspot-detectie

Waarschuwingpop-up

Als u binnen het bereik bent van een WLAN hotspot en uw WLAN-hardware is ingeschakeld, zal u een waarschuwingpop-up op uw scherm zien dat aankondigt dat WLAN beschikbaar is.

Als u wil, kan u deze waarschuwing uitschakelen in de WLAN-voorkeuren in het venster Extra/Opties/Voorkeuren->WLAN-scherm.

Statusbalk

De statusbalk toont ook wanneer een WLAN hotspot gedetecteerd werd.



Als uw WLAN-hardware ingeschakeld is, zal de informatie in de statusbalk altijd getoond worden. Zelfs als u de waarschuwingpop-up uitschakelde, kan u steeds zien wanneer u de mogelijkheid hebt om WLAN te gebruiken.

Als de hotspot in de Vodafone Mobile Connect hotspots-database zit, zal de werkbalk 'Vodafone WLAN' vermelden. Als het een hotspot is van een derde of van een Vodafone-partner, is het mogelijk dat u enkel 'WLAN' ziet.

Een verbinding maken met een hotspot

U kan een verbinding starten met eender welk type hotspot. Als u een verbinding wil maken met een hotspot die de Vodafone Mobile Connect-service niet ondersteunt, zal het programma u waarschuwen dat het u niet kan helpen om te verbinden via WLAN.

Daarnaast zal de software u vragen of u een alternatieve methode wil proberen, zoals UMTS (3G) of GPRS, of indien u gewoon uw webbrowser wil openen. Deze alternatieven hangen af van de diensten die uw lokale netwerkoperator ondersteunt.

Een verbinding maken met een WLAN hotspot

Om een verbinding te maken met een WLAN hotspot, klikt u op 'WLAN'. Deze knop wordt grijs als uw WLAN-hardware niet ingeschakeld is.

Onmiddellijke authenticatie

In sommige gevallen wordt onmiddellijk de verbinding gemaakt nadat u op de 'WLAN'-knop hebt geklikt. Dan kan u onmiddellijk aan de slag met WLAN, net zoals u normaal doet met Vodafone Mobile Connect: u opent gewoon uw e-mailprogramma, uw webbrowser of om het even welke andere internetsoftware die u wil gebruiken.

Loginvenster

Als u klikt op 'WLAN' kan het loginvenster verschijnen dat aanduidt hoe u verder kan gaan.

Wachtwoord via sms

In bepaalde gevallen zal u, na de selectie van de tijd tijdens dewelke u WLAN wil gebruiken, een wachtwoord ontvangen voor de hotspot. Dit zal rechtstreeks via uw mobiele operator komen via sms op uw gsm of toestel.

Als u dit wachtwoord hebt ingevoerd, zal er een verbinding gemaakt worden. De WLAN-knop zal actief zijn. De aanduiding boven de knop zal wijzigen naar 'Verbreken'.

U kan daarna werken met WLAN, net zoals u normaal doet via Vodafone Mobile Connect. U kan uw e-mailprogramma, webbrowser of eender welke andere internetsoftware openen die u wil gebruiken.

Beperkingen bij het gebruik van WLAN

IM en VPN

Indien de hotspot speciale beperkingen kent, kan het zijn dat bepaalde software, zoals Instant Messaging of VPN-programma's, niet werkt. Zulke beperkingen komen echter zelden voor.

Controle voor ondersteuning in de database

Indien u de hotspot in uw database van het programma Vodafone Mobile Connect controleert, wordt daarin aangegeven of VPN-ondersteuning van toepassing is. Ook kan u daarin bijkomende details vinden over welke andere programma's eventueel beperkingen kennen in de hotspot via het venster 'Hotspot details'.

Verbinding met WLAN* verbreken

WLAN-verbinding op de normale manier verbreken

Als u de verbinding met een WLAN-hotspot wil verbreken, klikt u gewoon nogmaals op de WLAN-knop.

Automatisch verbreken van gereserveerde sessies

De verbinding wordt automatisch verbroken als u gereserveerde tijd (sessie) hebt via de invoer van een sms-wachtwoord en deze 'sessie' verstreken is. Wil u om een of andere reden de verbinding met een hotspot tijdens een WLAN-sessie verbreken, dan klikt u op de knop 'WLAN'. Er verschijnt vervolgens een pop-up-venster met daarin de melding dat de verbinding met WLAN is verbroken.

Geen verbreking van gereserveerde sessies

Opmerking: Gereserveerde WLAN-sessies die worden gestart door de invoer van een sms-wachtwoord worden niet afgebroken wanneer u de verbinding verbreekt. Stel dat u een WLAN-sessie van twee uur hebt gereserveerd en vervolgens na één uur de verbinding verbreekt.

Als u een half uur later opnieuw verbinding maakt, kan u de sessie nog gedurende een half uur, in plaats van één uur, voortzetten. In ieder geval zal u de sessie van twee uur die u hebt gereserveerd, in rekening worden gebracht.

Als u bij het reserveren van een sessie niet zeker weet hoe lang u gebruik wil maken van WLAN, reserveer dan een kortere sessie en verleng deze indien nodig.

Een hotspot vinden*

Klik op 'Een hotspot vinden' in de belangrijkste werkbalk om het venster 'Een hotspot vinden' te openen.

Zo kan u:

- hotspots vinden van uw mobiele netwerkoperator
- hotspots zoeken van partners van uw operator
- vinden waar een hotspot zich bevindt
 - als u al op de baan bent of
 - wanneer u een trip plant.

Stad/gemeente

In het eerste veld in 'Zoeken' kan u de naam van de stad of gemeente typen waarin u een hotspot wil vinden.

Land

Het tweede veld in 'Zoeken' is een drop-downmenu waardoor u de zoekopdracht kan beperken tot een bepaald land.

De standaard in het menu is 'Alle'. Dit betekent dat u alle steden zal vinden die beantwoorden aan de naam die u invoerde, onafhankelijk van het land waarin de stad zich bevindt.

In de meeste gevallen kan u 'Alle' gebruiken voor land, vermits de meeste steden unieke namen hebben.

Locatie Type

Het derde veld is een drop-downmenu waarin een speciek locatietype kan specificeren.

Door 'Hotel', 'Luchthaven', 'Treinstation' of 'Conferentiecentrum' aan te duiden zullen de zoekresultaten enkel locaties van dit type bevatten.

VPN

De knoppen bij 'VPN Support' zorgen ervoor dat u kan specificeren of enkel hotspots die VPN (Virtual Private Networks) ondersteunen moeten gezocht worden.

De standaard 'Niet nodig' zal alle hotspots vinden in de database die beantwoorden aan de andere zoekcriteria die u invoerde, geen rekening houdende of ze al dan niet VPN ondersteunen.

Geavanceerde zoekopties

Als u 'Geavanceerde zoekopties' selecteert zullen bijkomende zoekcriteria getoond worden.

De bijkomende criteria zijn:

- Locatie Naam
- Straat
- Adres
- Adres (vervolg)
- Postcode

Indien u de exacte gegevens kent van de locatie waar u een hotspot zoekt, kan u gebruikmaken van de geavanceerde zoekopties om de zoekopdracht tot een bepaalde locatie te beperken.

Venster 'Resultaten zoeken naar hotspots'

De resultaten die door Vodafone Mobile Connect zijn gevonden met behulp van de criteria die u voor de zoekopdracht hebt aangegeven, worden in een nieuw venster getoond, namelijk in het venster 'Resultaten zoeken naar Hotspots'.

De resultaten worden getoond in een lijst. De kolombreedte kan worden aangepast om het lezen van de resultaten te vergemakkelijken.

Indien een zoekopdracht meer resultaten oplevert dan er tegelijk in het venster kunnen worden getoond, kan u naar boven en beneden scrollen.

Hotspot details

U kan meer details vinden in verband met een hotspot die gevonden is en getoond wordt in de lijst zoekresultaten.

Selecteer de hotspot en klik op de knop 'Details' of dubbelklik gewoon op de hotspot zelf. Nu wordt het venster met de details van die hotspot geopend.

U kan het venster 'Hotspot Details' voor meer dan één hotspot tegelijkertijd openen.

Het venster 'Hotspot Details' kent drie velden:

- adresinformatie, met een telefoonnummer van het contact,
- de URL van een internet-website die de locatie van de hotspot aangeeft (indien beschikbaar), en
- alle overige informatie over de hotspot, zoals VPN-ondersteuning.

Indien u de informatie wil kopiëren naar een ander programma, kan u de tekst selecteren en deze met Ctrl-C kopiëren.

Niets van de tekst in deze velden kan worden bewerkt. Dit is het geval omdat de hotspots-database regelmatig bijgewerkt wordt als er nieuwe hotspots beschikbaar zijn en de velden dan overschreven zullen worden.

Tips om een hotspot* te vinden

Met de hotspot-module kan u zoeken naar een hotspot op een bepaalde locatie, zowel voordat u op reis gaat als onderweg.

Geavanceerde zoekopties?

In de meeste gevallen kan u met de standaardzoekopties een hotspot vinden op de locatie die u bezoekt.

Meestal is het enkel interessant om gebruik te maken van de geavanceerde zoekcriteria indien u het adres kent van de locatie die u bezoekt.

Opmerking: Indien een specifieke zoekopdracht geen enkele hotspot oplevert, dient u de zoekopdracht wat algemener te formuleren. Gebruik in dat geval bijvoorbeeld alleen de naam van de straat in plaats van het volledige adres.

Uitgebreide of beperkte zoekopdracht?

Uitgebreide zoekopdracht

Gebruik minder zoekcriteria. Zo zal u meer hotspots vinden, maar ze zullen niet allemaal aan uw eisen beantwoorden.

Voorbeeld: Specificeer alleen de stad of gemeente, of enkel het land dat u bezoekt.

Beperkte zoekopdracht

Gebruik meer zoekcriteria. Daardoor worden minder hotspots getoond, maar wordt er beter aan uw wensen voldaan.

Voorbeeld: Zoek enkel hotels in de stad die u zal bezoeken.

Stad/gemeente

Maak gebruik van het veld 'Stad/Gemeente' om te zoeken naar hotspots in een bepaalde stad of gemeente. U hoeft alleen een land te specificeren indien een stad of gemeente met dezelfde naam in meer dan één land voorkomt.

Land en soort locatie

Land en soort locatie zijn standaard op 'Alle' ingesteld.

Om alle hotspots te vinden die in een bepaald land beschikbaar zijn:

- kies het betreffende land vanuit het drop-downmenu en
- vul niets in bij de andere zoekcriteria.

Om de hotspots te vinden van een specifiek locatietype:

- selecteer het locatietype in het drop-downmenu en
- vul niets in bij de andere zoekcriteria.

In tekstvelden zoeken

De hotspots-database maakt geen onderscheid tussen hoofd- en kleine letters.

Dus het zoeken op

- London,
- london
- LONDON

levert altijd dezelfde resultaten op.

U kan ook gebruikmaken van een verkorte vorm van de termen waarop u zoekt. Dit geldt uitsluitend voor de eerste letters van een term, bijvoorbeeld:

- Het zoeken op 'Lon' of 'lon' levert steden op als Londen, Londonderry enz.
- Indien u op 'De' of 'de' zoekt, vindt u geen steden als Londen, maar wel alle steden die met deze twee letters beginnen, bijvoorbeeld De Haan.

FAQ's over WLAN*

Hieronder vindt u een aantal FAQ's (Frequently Asked Questions) over WLAN.

Wat betekent WLAN?

WLAN is een afkorting voor **W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork.

Dit is een soort lokaal netwerk (LAN) dat gebruik maakt van hoogfrequente radiogolven in plaats van kabels voor de communicatie tussen toestellen, het is dus draadloos.

Wat is een hotspot?

Een hotspot is een plaats waar een publieke WLAN (Wireless Local Area Network) beschikbaar is.

Vele locaties, zoals luchthavens en hotels, zijn nu hotspots.

Via hotspots kan u een dataverbinding krijgen met snelheden die een normaal bekabelde netwerkverbinding benaderen, net zoals op kantoor, thuis enz.

Het proces om een verbinding te maken met een publieke WLAN hotspot is vaak tijdsintensief en ingewikkeld. Vodafone Mobile Connect maakt het proces eenvoudiger.

Wat biedt Vodafone Mobile Connect?

Vodafone Mobile Connect zorgt ervoor dat u snel en eenvoudig een verbinding kan maken met een hotspot die de Vodafone WLAN-service ondersteunt.

- Geen kredietkaartnummers nodig.
- U hoeft zich het wachtwoord niet te herinneren.
- Connectietijd aangerekend op uw mobiele telefoon- of data-account.
- Hotspotdatabase om een hotspot te vinden.

Waarom wordt de verbinding met WLAN niet altijd onmiddellijk gemaakt?

Niet alle mobiele netwerkkoperators of hotspots ondersteunen momenteel de dienst 'SIM-authenticatie voor WLAN' van Vodafone. Dankzij deze dienst wordt WLAN even gebruiksvriendelijk als uw gsm.

Wanneer deze dienst niet wordt ondersteund, wordt u mogelijk gevraagd een WLAN-sessie te reserveren. Dan krijgt u normaal gezien via sms een wachtwoord toegestuurd dat u invoert om WLAN te gebruiken.

Men is bezig met de uitbreiding van de dienst voor onmiddellijke SIM-authenticatie naar meer publieke hotspots.

Hoe vind ik de knop 'Een hotspot vinden'?

Niet alle mobiele netwerkkoperatoren ondersteunen momenteel de Vodafone WLAN-service.

Als u WLAN niet ziet in Extra/Opties/Voorkeuren/Preferences, dan wil dat zeggen dat uw netwerk WLAN niet ondersteunt. Gelieve de klantendienst te contacteren.

Als er voorkeuren zijn voor WLAN, controleert u het best of de optie voor de knop 'Een hotspot vinden' geselecteerd is. Als deze optie niet geselecteerd, zal de knop niet getoond worden.

Waarom is de WLAN-knop grijs?

De WLAN-knop zal grijs zijn als uw WLAN-hardware momenteel is uitgeschakeld of als er geen WLAN-signaal wordt opgevangen. Als uw netwerk WLAN nog niet ondersteunt, zal u de knop niet zien.

Wat betekent Wi-Fi?

Wi-Fi is de afkorting van **Wireless Fidelity** en wordt gebruikt om te verwijzen naar elk soort WLAN-netwerk. De naam Wi-Fi staat onder toezicht van de Wi-Fi Alliance.

Alle producten die worden getest en de kwalificatie 'Wi-Fi Certified' (een gedeponeerd handelsmerk) krijgen van de Wi-Fi Alliance, zijn geschikt om in combinatie met elkaar te functioneren, ook wanneer deze van verschillende producenten zijn.

Waar kan ik WLAN gebruiken?

Er zijn WLAN-roamingovereenkomsten met een groot aantal verschillende WLAN-operatoren. U kan dus op veel locaties, zowel in binnen- als buitenland, een verbinding met WLAN tot stand brengen.

Voor meer details over waar u de WLAN-dienst kan gebruiken en voor details over WLAN-partners, kan u de klantendienst raadplegen of de site www.vodafone.com bezoeken.

Details over hotspots kan u ook opvragen door te klikken op de knop 'Een hotspot vinden' in de werkbalk van Vodafone Mobile Connect.

Hoe vind ik een hotspot?

Klik op de knop 'Een hotspot vinden' in de werkbalk van Vodafone Mobile Connect. Hierdoor kan u zoeken naar de locaties van door Vodafone en geselecteerde partners aangeboden hotspots.

De lijst van beschikbare hotspots wordt regelmatig bijgewerkt gezien er voortdurend sites toegevoegd worden. De Extra/Beschikbaarheid Updates zal ervoor zorgen dat de database altijd up-to-date is.

Daarnaast beschikt de Hotspot-zoekfunctie over een extra 'Update'-knop onderin het venster 'Resultaten zoeken naar Hotspots'. Indien uw zoekopdracht geen resultaat oplevert, kan u direct controleren of er bijkomende hotspots beschikbaar zijn.

Hoe kan ik een hotspot herkennen?

Wanneer u in een hotspot bent, zal Vodafone Mobile Connect de WLAN-signaalsterkte in de statusbalk weergeven. Als de hotspot in de Vodafone Mobile Connect hotspot-database steekt, zal de melding 'Vodafone WLAN aanwezig' in de statusbalk verschijnen.

Indien de hotspot niet wordt herkend, omdat de hotspot-database niet up-to-date is of omdat de hotspot de WLAN-dienst niet ondersteunt, verschijnt de melding 'WLAN aanwezig'.

Er kunnen logo's zijn aangebracht van Vodafone of van uw netweroperator op de hotspot-locaties die de dienst ondersteunen, maar ook logo's van Vodafone WLAN-partners.

Hoe word ik gefactureerd?

Meestal wordt WLAN-gebruik gewoon per minuut gefactureerd of tegen een vooraf bepaald tarief door uw mobiele netweroperator, net zoals voor uw gsm-gebruik.

Sessies

WLAN-toegang kan worden gefactureerd op basis van 'sessies'. Dit zijn van tevoren vastgestelde tijdsperiodes. Doorgaans kan u, telkens wanneer u een verbinding tot stand brengt, verschillende sessies kopen, afhankelijk van hoe lang u WLAN wil gebruiken.

Verbreken en opnieuw verbinden

Als u de sessie onderbreekt halfweg een gereserveerde WLAN-sessie en vervolgens opnieuw een verbinding maakt met dezelfde WLAN-hotspot, kan u enkel de resterende sessietijd gebruiken.

Indien u bijvoorbeeld een sessie van twee uur koopt, en u gebruikt het gedurende een uur, en verbreekt de verbinding vervolgens voor een half uur, zal u nog steeds een half uur kunnen gebruiken.

WLAN-sessie niet mobiel

Een sessie kan uitsluitend op dezelfde hotspot worden afgewerkt. Indien u naar een andere hotspot gaat, zal u een nieuwe sessie moeten kopen.

Kan ik een verbinding maken in alle hotspots?

Vodafone Mobile Connect zorgt ervoor dat u eenvoudig een verbinding kan maken met hotspots die de WLAN-dienst ondersteunen.

Er zijn hotspots waarmee nog geen roamingakkoord werd getekend. Vodafone Mobile Connect zal u verwittigen of er een WLAN-signaal is, los van het feit of het een hotspot is van Vodafone, een Vodafone-partner of een derde.

Als u een verbinding wil maken met een hotspot die de dienst Vodafone Mobile Connect niet ondersteunt, zal het programma u waarschuwen dat het u niet kan helpen om een verbinding te maken met deze hotspot.

De software zal u vragen of u een alternatieve methode wil proberen, zoals een verbinding maken via UTMS (3G) en GPRS, of gewoon via uw webbrowser. De alternatieven zijn afhankelijk van de diensten die uw mobiele netwerkoperator ondersteunt.

Als u nog steeds wil proberen een verbinding te maken met de hotspot, zal u software nodig hebben die geïnstalleerd is met uw WLAN-toestel. Bekijk de handleiding van uw WLAN-toestel voor verdere details.

Hoe weet ik of ik een verbinding heb?

Als u verbonden bent met een WLAN-hotspot, zal de knop 'WLAN' actief zijn en zal de vermelding erboven 'Verbreken' zijn.

Kan ik Mobiel netwerk en WLAN samen gebruiken?

Omwille van technische redenen is het momenteel niet mogelijk om meer dan één openstaande verbinding te hebben.

Als u klikt op 'Mobiel netwerk' als u al verbonden bent via WLAN, zal u gevraagd worden of u de verbinding wil verbreken via WLAN vooraleer u een verbinding maakt met het mobiele netwerk.

Voor sommige software zoals een e-mail- of VPN-programma is het mogelijk dat deze op dit punt opnieuw opgestart moet worden, zodat het de nieuwe verbinding detecteert en gebruikt.

Waar vind ik meer informatie?

Voor meer informatie over de WLAN-dienst kan u terecht op www.vodafone.com, of kan u uw mobiele netwerkoperator contacteren via het gewone nummer.

Compressie

Wat is compressie?

Vodafone Mobile Connect wordt gekenmerkt door ingebouwde, marktleidende 'compressiesoftware'. Deze software reduceert op een dynamische manier de grootte van documenten, waaronder beelden en grafieken, vooraleer ze getransfereerd worden via uw dataverbinding.

De compressiesoftware comprimeert **zowel** documenten die u ontvangt **als** die u verstuurt.

Wat is het voordeel voor mij?

Als u een verbinding maakt via Vodafone Mobile Connect, zal het Vodafone-netwerk beelden en andere data comprimeren alvorens ze naar uw computer te versturen. Omgekeerd zal de software ook beelden en bepaalde andere data comprimeren alvorens ze via het mobiele netwerk te versturen.

Gebruik de optie in Extra/Opties/Toepassingen->Compressie om te bepalen welke data gecomprimeerd moeten worden. Voor beelden kan u aangeven hoe groot de compressie moet zijn.

Opmerking: Beelden die als bijlage bij een e-mail worden verstuurd, worden niet gecomprimeerd.

Waarom zijn mijn beelden gekarteld?

Compressie reduceert de hoeveelheid doorgestuurde gegevens, maar kan ook de kwaliteit verlagen van beelden en grafieken die u op het scherm ziet. Daarom kan u op sommige momenten de compressie willen uitschakelen.

Selecteer Extra/Opties/Toepassingen->Compressie en deselecteer de compressie-optie.

Hoe schakel ik de compressie uit?

Selecteer Extra/Opties/Toepassingen->Compressie.

Hier kan u minstens de compressie aan- en uitschakelen en er kunnen - afhankelijk van uw mobiele netwerkoperator - ook bijkomende instellingen zijn.

Alle mogelijke compressievoorkeuren zijn beschreven in de sectie Voorkeuren van dit document.

Waarom worden mijn beelden gecomprimeerd?

Uw mobiele netwerkoperator kan automatisch alle data comprimeren vooraleer ze af te leveren. In dat geval zal het volledig uitschakelen van de compressie de kwaliteit van de

beelden die u ontvangt niet veranderen. Het wil echter zeggen dat data die u verstuurt niet langer gecompriëerd worden.

Om de webpagina's die u bekijkt niet langer te comprimeren, selecteert u de optie 'Geavanceerde compressie inschakelen' via Extra/Opties/Toepassingen->Compressie en stelt u de maximale beeldkwaliteit in.

Helpmenu

Helpdesk

Indien u Vodafone Mobile Connect binnen een groot bedrijf gebruikt, vindt u op deze pagina links naar de support-pagina's van uw eigen bedrijf, met de nummers van uw eigen IT-Helpdesk.

Hotline

Klantendienst

Onze medewerkers van de klantendienst kunnen normaal gezien de vragen beantwoorden die u hebt betreffende Vodafone Mobile Connect. Het is soms wel mogelijk dat zij eerst technische specialisten moeten raadplegen om uw vraag volledig te kunnen beantwoorden. In dat geval zullen zij u vragen of zij u op een later tijdstip terug mogen bellen om u dan nadere informatie te verstrekken.

Opmerking: Uw mobiele netwerkoperator kan geen ondersteuning geven voor materiaal en softwareprogramma's die het niet vervaardigt of rechtstreeks verdeelt. Medewerkers zullen u daarom doorverwijzen naar de producent van niet-ondersteunde producten indien deze de oorzaak zijn van een probleem dat u ondervindt.

Ondersteuning voor een mobiel toestel kan niet geboden worden wanneer het toestel in kwestie geen simkaart van Vodafone of van een Vodafone-partnernetwerk gebruikt.

VPN (Virtual Private Network)

Virtual Private Network

Als u Vodafone Mobile Connect gebruikt in een bedrijfsomgeving, en de software geïnstalleerd werd door een IT-beheerder, kan er een knop VPN aanwezig zijn op de hoofdbalk. Dit zal het VPN-programma voor uw bedrijf starten.

Uw IT-beheerder zou u moeten kunnen helpen te bepalen wat vereist is voor uw bedrijfsnetwerk.

Wat is een VPN?

Een Virtual Private Network-programma gebruikt een publiek netwerk, zoals een mobiel telefonienetwerk of een WLAN-hotspot, om een beveiligde verbinding te maken tot de eigen LAN (Local Area Network) van een bedrijf. U kan dan op een beveiligde manier toegang krijgen tot uw e-mail en zelfs werken met bestanden op de LAN van uw bedrijf, vermits het dataverkeer via de VPN geëncrypteerd wordt.

Uw IT-beheerder zou u moeten kunnen helpen te bepalen wat vereist is voor uw bedrijfsnetwerk.

Heb ik een VPN nodig?

Meestal hebt u geen VPN nodig, tenzij u in een groter bedrijf werkt dat zijn eigen e-mailsysteem heeft.

Hoewel het handig is om toegang te krijgen tot al uw bestanden als u onderweg bent, heeft een VPN een corresponderende software nodig op uw bedrijfsnetwerk. Dit programma moet toegankelijk zijn via internet, dat op zijn beurt verder beveiligheids- en verbindingseisen toevoegt.

Als u een ISP (Internet Service Provider) gebruikt voor e-mail, zal dit bedrijf de nodige stappen ondernomen hebben om te garanderen dat uw e-mail op een veilige manier wordt opgeslagen en getransfereerd.

Uw IT-beheerder zou u moeten kunnen helpen te bepalen wat vereist is voor uw bedrijfsnetwerk.

Welke VPN's worden ondersteund?

Twee soorten VPN-programma's worden ondersteund:

- Uitvoerbare VPN's
- Microsoft VPN's

Uitvoerbare VPN's

Uitvoerbare VPN's zijn aparte programma's die op '.exe' eindigen.

Voorbeeld: "ipsecdialer.exe" is een vaak gebruikt VPN-programma van Cisco.

Als uw IT-beheerder Vodafone Mobile Connect voor u installeerde, zal hij of waarschijnlijk ook het VPN-programma geïnstalleerd hebben.

Microsoft VPN

Als een MSVPN geïnstalleerd is, kan het geselecteerd worden in het drop-downmenu in Extra/Opties/Programma's->VPN-venster.

Uw IT-beheerder zou u moeten kunnen helpen te bepalen wat vereist is voor uw bedrijfsnetwerk.

Waar is mijn VPN-programma?

Als u een uitvoerbaar VPN-programma hebt, zal u het geïnstalleerd zijn in C:\Program Files\ folder.

Voorbeeld: C:\Program Files\Cisco Systems\VPN Client\ipsecdialer.exe

Andere VPN's

Niet alle VPN's zijn desalniettemin uitvoerbaar. Uw bedrijf gebruikt misschien een Microsoft VPN. In dat geval kan u het selecteren in Extra/Opties/Programma's->VPN-venster.

Sommige VPN-software wordt niet gecontroleerd via een uitvoerbaar programma, dus is het mogelijk dat u het niet kan linken aan de VPN-knop op de werkbalk van Vodafone Mobile Connect.

Uw IT-beheerder zou u moeten kunnen helpen te bepalen wat vereist is voor uw bedrijfsnetwerk.

VPN-voorkeuren

Selecteer Extra/Opties/Programma's->VPN om uw VPN-programma te controleren of te veranderen.

Uw IT-beheerder zou u moeten kunnen helpen te bepalen wat vereist is voor uw bedrijfsnetwerk.

IM (Instant Messaging)

Wat is IM?

Het is mogelijk dat er zich een knop op de werkbalk van Vodafone Mobile Connect bevindt om een programma voor Instant Messaging op te starten.

Via Instant Messaging-programma's kan u tekstberichten uitwisselen met anderen indien zij on line zijn, d.w.z. wanneer zij tegelijk met u een dataverbinding met internet hebben.

Dit wordt vaak 'chatten' op internet genoemd.

Vodafone Instant Messenger

Indien u nog niet eerder gebruik hebt gemaakt van Instant Messaging, kan u de Vodafone Instant Messenger proberen.

Dit programma staat gewoonlijk in de map C:\Program Files\Vodafone\Vodafone Messenger.

Opmerking: Vodafone Instant Messenger wordt niet ondersteund door alle mobiele netwerkoperatoren.

IM-voorkeuren

Kies Extra->Opties->Toepassingen->Instant Messaging om het door u gebruikte programma voor Instant Messaging te controleren of te wijzigen.

MMS (Multimedia Messaging Service)

Wat is MMS?

MMS staat voor Multimedia Messaging Service.

Het is mogelijk dat er zich een knop op de werkbalk van Vodafone Mobile Connect bevindt, waarmee de Multimedia Message Service op internet (ook wel Media Library genoemd) kan worden geopend.

De Media Library kent de volgende, hieronder beschreven gebieden. Met Library kan u berichten samenstellen met behulp van diverse media, inclusief geluid, afbeeldingen, filmclips en animaties, maar ook tekst.

Browsing

De Media Library is ideaal om door verschillende elementen te browsen en om MMS-items op te slaan die u creëert.

Persoonlijke albums

Door uw persoonlijke album te gebruiken kan u:

- items bewaren
- items opslaan
- items beheren

Items kunnen zaken zijn die u zelf creëerde, of zaken die u ontving in MMS (Multimedia Messages) van uw vrienden.

Algemene albums

Hierin zijn afbeeldingen en andere elementen van uw mobiele operator of partners opgenomen. Deze staan u ter beschikking wanneer u uw eigen berichten wil samenstellen.

Message Composer

De Composer helpt u bij het aanmaken van multimedia-berichten: eenvoudig en direct, of langer en spannend, al naar gelang uw voorkeur.

Bij het aanmaken van de berichten die u wil gaan versturen, kan u gebruikmaken van de items in een van uw eigen albums of in de algemene albums.

MMS-inbox

U kan ervoor kiezen uw MMS'en (Multimedia Messages) in uw MMS-inbox in de Media Library te ontvangen, in plaats van gebruik te maken van uw eigen telefoontoestel. Op die manier hoeft u geen MMS-telefoon te bezitten om te profiteren van MMS.

Via de MMS-inbox kan u overal waar een internetverbinding aanwezig is, voor u bestemde berichten ophalen – en met Vodafone Mobile Connect beschikt u bijna overal over verbinding met internet!

Beveiligingsinstellingen

Wat is de PIN-code?

Uw PIN (Personal Identification Number) bestaat uit vier cijfers. Samen met uw SIM (Subscriber Identity Module)-kaart identificeert de PIN u op het mobiele telefonienetwerk. Uw simkaart moet in uw toestel steken en u moet uw PIN invoeren om toegang te krijgen tot het netwerk.

Als u drie maal na elkaar de verkeerde PIN-code invoert, zal uw simkaart geblokkeerd worden. U moet dan een cijfer bestaande uit 8 cijfers, de PUK (PIN Unblock Key), invoeren om uw PIN te deblokken.

Hoe verander ik mijn PIN-code?

- Selecteer Extra/Wijzig PIN-codes/Wijzig PIN-code.
- Voer de huidige code in.
- Voer de nieuwe code in.
- Voer opnieuw de nieuwe code in om te bevestigen.

Wat is de PIN2-code?

De PIN2 (Personal Identification Number 2) bestaat uit vier cijfers en wordt gebruikt door uw netwerkoperator. Het kan gewijzigd, maar niet aan- of uitgeschakeld worden.

Hoe verander ik de PIN2-code?

- Selecteer Extra/Wijzig PIN-codes/Wijzig PIN2-code.
- Voer de huidige code in.
- Voer de nieuwe code in.
- Voer opnieuw de nieuwe code in om te bevestigen.

Als u drie maal na elkaar de foutieve PIN2-code invoert, zal uw simkaart geblokkeerd worden. U hebt dan de PUK2 (PIN Unblock Key 2) nodig van uw netwerkoperator om de PIN2 te deblokken.

PIN-code opvragen

Met de menu-optie 'Vraag PIN-code' in het menu 'Extra' (Extra->Vraag PIN-code) kan u Vodafone Mobile Connect zo instellen dat het programma om de PIN-code voor de simkaart vraagt, vóórdat de simkaart kan worden gebruikt.

Wanneer 'Vraag PIN-code' is aangevinkt, dient u altijd eerst de juiste PIN-code in te voeren om de simkaart te kunnen gebruiken.

Opmerking: Sommige netwerkoperatoren laten niet toe dat de 'Vraag PIN-code' uitgeschakeld wordt.

Netwerkinstellingen

Gsm-frequentie kiezen

Indien u een draadloze pc-datakaart voor Vodafone Mobile Connect gebruikt, kan u gebruikmaken van de optie 'Gsm-frequentie kiezen' in het menu 'Extra' (Extra->gsm-frequentie...) om te wisselen tussen de gsm-frequenties 900/1800 en 900/1900 MHz van het netwerk.

Het kan noodzakelijk zijn om van gsm-frequentie te veranderen, indien u van het ene naar het andere land reist, met name tussen Europa en Noord-Amerika.

Automatische netwerkselectie

De standaardinstelling voor het kiezen van het netwerk is Extra/Selecteer netwerk/Automatisch, waardoor automatisch wordt gezocht naar het plaatselijke mobiele netwerk. Als u dit kiest, wordt een vinkje weergegeven vóór de menuoptie Automatisch.

Handmatige netwerkselectie

Door de menu-optie Extra->Selecteer Netwerk->Handmatig... te kiezen, kan u handmatig een mobiel netwerk voor Vodafone Mobile Connect kiezen.

Zoeken

Door op de knop 'Zoeken' te klikken, kan u andere beschikbare netwerken vinden. De gevonden netwerken worden toegevoegd aan een lijst en kunnen vervolgens worden geselecteerd vanuit dit menu.

Het huidige netwerk wordt in de lijst aangegeven als "Huidig". Alle andere netwerken worden aangegeven als:

- Beschikbaar – u zou dit netwerk moeten kunnen kiezen en gebruiken.
- Niet toegestaan – waarschijnlijk zal u dit netwerk niet kunnen gebruiken, maar u kan wel proberen het te kiezen als er niets als "Beschikbaar" is gemarkeerd.

Selecteren

Door op de knop 'Selecteren' te klikken wordt overgeschakeld naar het netwerk dat u in de lijst met netwerken hebt gekozen. Als alle getoonde netwerken aangegeven staan als "Niet toegestaan", probeer dan het netwerk te kiezen waarop u denkt dat u zou moeten kunnen aansluiten. Vaak wordt zo de weergegeven informatie bijgewerkt en een of meer netwerken zullen dan worden aangegeven als "Beschikbaar".

Annuleren

Met de knop 'Annuleren' wordt dit venster gesloten en gaat u niet naar een ander netwerk.

Terug thuis na roaming

Aansluiten op een netwerk dat niet het netwerk is van uw eigen gsm-operator wordt 'roaming' genoemd. Dit gebeurt doorgaans als u in het buitenland bent.

Als u in het buitenland handmatig een netwerk hebt gekozen en u keert terug naar huis, zal Vodafone Mobile Connect eerst proberen dat handmatig gekozen netwerk te gebruiken. Mogelijk krijgt u dan het bericht dat het vorige gekozen netwerk niet gevonden kan worden. U kan dan Vodafone Mobile Connect het juiste plaatselijke mobiele netwerk laten kiezen of op "Annuleren" klikken om op het roamingnetwerk te blijven.

Wat te doen als het netwerk niet gevonden kan worden?

Als de menuoptie voor het kiezen van het netwerk van Vodafone Mobile Connect ingesteld is op "Handmatig..." en het programma vindt geen netwerk, probeer dan eens de optie "Automatisch".

U kan ook het venster Selecteer netwerk/Handmatig... kiezen en proberen om een van de andere netwerken uit de lijst te selecteren. Als alle getoonde netwerken aangegeven staan als "Niet toegestaan", probeer dan het netwerk te kiezen waarop u denkt dat u zou moeten kunnen aansluiten. Vaak wordt zo de weergegeven informatie bijgewerkt en een of meer netwerken zullen dan worden aangegeven als "Beschikbaar".

Diagnosevenster

Diagnosevenster

Het diagnosevenster geeft een overzicht van uw computer. Via dit scherm krijgt u ook gemakkelijk toegang tot alle instellingen en tools die u kan gebruiken om het systeem te

configureren. Dit kan handig zijn indien u probeert een probleem op te lossen of indien u een probleem met de Helpdesk-medewerkers bespreekt.

Gsm-toestel

Het veld 'Gsm-toestel' geeft een overzicht van het toestel dat u op dat moment voor Vodafone Mobile Connect gebruikt en uw computer, bv. een UMTS-datakaart of een mobiele telefoon.

Model

Dit is het model van het toestel dat u gekozen hebt om in combinatie met Vodafone Mobile Connect en uw computer te gebruiken.

Firmware

Dit is het versienummer van de software die ingebouwd is het toestel zelf.

Firmware wordt soms bijgewerkt door producenten om grotere stabiliteit of nieuwe features te voorzien. Dit versienummer kan nodig zijn indien u een vraag hebt.

IMEI

De 'IMEI' of **I**nternational **M**obile **E**quipment **I**dentify is het individuele identificatienummer dat toegewezen is aan uw toestel door de producent.

IMSI

De 'IMSI' of **I**nternational **M**obile **S**ubscriber **I**dentify is het individuele identificatienummer dat u is toegewezen door uw mobiele netwerkoperator.

simkaart

Hierop staat het identificatienummer van de door u gebruikte simkaart (SIM = Subscriber Identity Module).

VMC-nummer

Het telefoonnummer van het door u gebruikte toestel.

Bij sommige toestellen of netwerken kan Vodafone Mobile Connect dit nummer niet lezen. Indien dit het geval is, verschijnt er een tekst zoals 'Niet ondersteund', in plaats van het nummer.

Computer

Dit toont alle details van uw computer.

Het veld 'Computer' geeft details van uw computersysteem. Het besturingssysteem en de versie van Windows die u gebruikt, worden aangegeven, plus de tijd die is verstreken sinds de laatste herstart van de computer (de 'Bedrijfstijd').

Sneltoetsen

Via 'Sneltoetsen' krijgt u met één enkele klik toegang tot de instellingen die u wil controleren of aanpassen wanneer u een mobiele verbinding gebruikt. De vier knoppen in dit veld zijn 'Internet', 'Modems', 'Systeem' en 'Netwerk'. Daarmee krijgt u toegang tot de respectievelijke systeeminstellingen van Windows.

Er is ook een knop 'Herstart', waarmee de computer helemaal opnieuw kan worden opgestart. Met een klik op de knop 'Meer informatie' opent u de centrale Windows-systeeminformatiebron.

Raadpleeg de van toepassing zijnde Windows-documentatie voor nadere gegevens over het instellingenvenster dat vanuit het diagnosevenster wordt geopend.

Opmerking: Er dienen geen instellingen te worden veranderd, tenzij u een ervaren gebruiker van Windows bent of indien u handelt volgens de instructies van Helpdesk-medewerkers. Uw mobiele operator kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van wijzigingen die in de instellingen van het Windows-besturingssysteem worden aangebracht.

Sluiten

Elk diagnosevenster kan worden gesloten door op de knop 'Sluiten' of op de rode knop 'Sluiten' in de titelbalk van het venster te klikken. Dit geldt ook voor het diagnosevenster zelf.

Access Point Name

Hier vindt u de instellingen die Vodafone Mobile Connect aan Windows heeft toegewezen. Deze waarden zijn noodzakelijk om een verbinding te kunnen maken via het netwerk van uw mobiele operator.

APN

De **A**ccess **P**oint **N**ame is de naam van de computer op internet via dewelke u verbindt met het Vodafone-datanetwerk.

De APN is een adres zoals 'internet.vodafone.com'.

Gebruikersnaam

De gebruikersnaam is de ID (identificatie) die vereist is om toegang te krijgen tot de APN. Soms moet in het veld voor de gebruikersnaam niets worden ingevuld.

Wachtwoord

Het wachtwoord hoort bij de APN-gebruikersnaam. U krijgt dit van uw mobiele netwerkoperator of in grotere bedrijven van uw IT Administrator.

Soms moet in dit veld niets worden ingevuld en soms moet u hier handmatig het wachtwoord invoeren om de verbinding te kunnen maken.

Authenticatie gebruiken

Dit veld geeft aan of de authenticatie al dan niet wordt gebruikt voor deze APN. In sommige gevallen zal er 'Nee' staan.

Internetprotocol

Hier vindt u de IP-instellingen (**I**nternet **P**rotocol) die Vodafone Mobile Connect momenteel aan Windows heeft toegewezen. Deze waarden zijn noodzakelijk om een verbinding te kunnen maken via het netwerk van uw mobiele operator.

Handmatige DNS gebruiken

De 'Domain Name Service' wordt gebruikt om de meer gebruiksvriendelijke adressen van het type www (zoals www.vodafone.com) om te zetten in de numerieke adressen waarvoor ze eigenlijk staan (zoals 195.233.125.5).

Normaal krijgt uw computer de DNS-instellingen automatisch toegewezen wanneer deze een verbinding maakt met internet. Maar als de DNS-instellingen handmatig in de Profiel Manager werden ingevoerd, is het veld 'Handmatige DNS-instellingen gebruiken' ingesteld op 'Ja' en zullen er in de primaire en secundaire velden numerieke IP-adressen vermeld staan.

U hebt ten minsten één primair DNS-adres nodig. Het secundaire DNS-adres is naar keuze en moet niet worden ingevuld.

Handmatige WINS-instellingen gebruiken

Mogelijk zijn de WINS-gegevens (Windows Internet Naming Service) handmatig ingevoerd wanneer uw IT Administrator Vodafone Mobile Connect installeerde of instelde. Anders is het veld 'Handmatige WINS-instellingen' normaal ingesteld op 'Nee' en staat er niets vermeld in de primaire en secundaire WINS-velden.

Handmatig IP-adres gebruiken

Normaal krijgt uw computer automatisch zijn eigen IP-adres (Internet Protocol) als hij een verbinding maakt met internet. Als u echter in een groot bedrijf werkt, werd mogelijk een IP-adres zoals 195.233.125.5 handmatig ingevoerd; in dat geval ziet u hier 'Ja' en het adres staan.

Knoppen persoonlijke programma's

Programma's toevoegen aan de werkbalk

Als u dat wil, kan u tot drie extra programma's toevoegen aan de werkbalk van Vodafone Mobile Connect.

Een persoonlijk programma toevoegen

Als u de opdracht Extra/Opties/Persoonlijke programma's/Toevoegen kiest, verschijnt het venster "Programma toevoegen". In dit venster kan u de knop "Bladeren..." gebruiken om naar een programma te gaan dat u aan de werkbalk van Vodafone Mobile Connect wil toevoegen.

Als u de optie "Geef voor dit programma een knop weer in de hoofdwerkbalk" kiest, zal in de hoofdwerkbalk van Vodafone Mobile Connect een knop verschijnen. De naam van deze knop is standaard de naam van het programma dat u hebt geselecteerd, maar u kan het bewerken in het veld "Naam".

Elke toegevoegde programmaknop wordt rechts aan het uiteinde van de hoofdwerkbalk toegevoegd. Wanneer er verscheidene programma's werden toegevoegd, is het mogelijk dat er te weinig plaats is om alle knoppen weer te geven. In dat geval zal u een kleine dubbele pijl zien. Als u op die pijl klikt, verschijnt een menu met de extra knoppen.

Als u de optie "Weergave" deselecteert, zal geen enkele knop te zien zijn op de hoofdwerkbalk. Het programma blijft echter beschikbaar het menu "Beeld".

Opmerking: Er kunnen slechts drie extra knoppen worden toegevoegd. Als u al drie knoppen hebt toegevoegd, kan u er geen meer toevoegen tot u er een van de bestaande hebt gewist.

Een persoonlijk programma bewerken

Als u de opdracht Extra/Opties/Persoonlijke programma's/Bewerken... kiest, wordt het venster "Programma bewerken" geopend. In dit venster kan u in een lijst de knop selecteren die u wil bewerken. Daar kan u de naam van de knop van een persoonlijk programma bewerken, de werkbalkknop voor dit programma tonen of verbergen en het geselecteerde programma wijzigen.

Een persoonlijk programma verwijderen

Als u de opdracht Extra/Opties/Persoonlijke programma's/Verwijderen... kiest, wordt het venster "Programma verwijderen" geopend. In dit venster kan u uit de getoonde lijst de knop kiezen die u wil verwijderen.

Opmerking: Het programma waaraan de knop gekoppeld is, wordt niet van uw computer verwijderd. Enkel de knop wordt verwijderd uit de Vodafone Mobile Connect-werkbalk.

Updaten van Vodafone Mobile Connect

Wat zijn updates?

Vodafone Mobile Connect wordt continu verbeterd. Deze verbeteringen zijn beschikbaar via een internetgebaseerde dienst, samen met up-to-date informatie zoals de WLAN hotspots-database.

Elke verbetering of aanvulling wordt een 'update' genoemd.

Er worden ook regelmatig features en functionaliteiten toegevoegd aan Vodafone Mobile Connect via software 'releases'. Het releasenummer van dit programma wordt getoond in de Help/Over Vodafone Mobile Connect. Sommige releases kunnen ook beschikbaar gemaakt worden via de updateservice.

De Vodafone-updateservice is zeer gebruiksvriendelijk. De dienst zorgt ervoor dat uw Vodafone Mobile Connect-software altijd up-to-date is door bijkomende items te downloaden als ze beschikbaar zijn.

Als Vodafone Mobile Connect geïnstalleerd is, wordt er standaard maandelijks gecontroleerd of er updates zijn (bepaald in Voorkeuren). Desalniettemin kan u door 'Extra/Beschikbaarheid updates' controleren of er nieuwe updates zijn wanneer u maar wil.

Hoe kan ik updaten?

Selecteer Extra/Beschikbaarheid updates.

Vodafone Mobile Connect zal de huidige updatestatus controleren met het huidige updatesysteem op internet. Als het programma nieuwe beschikbare updates vindt, zal u gevraagd worden of u ze wil zien.

Door op 'OK' te klikken, wordt een venster met een webbrowser geopend, waarin u kan controleren of er updates beschikbaar zijn.

Updates selecteren

U kan de updates selecteren die u wil installeren door op de 'checkboxes' te klikken naast die updates in de lijst. De grootte van elke update wordt aangeduid.

Updates uitstellen

U kan bijvoorbeeld beslissen kleinere updates te downloaden als u een GPRS-verbinding gebruikt en grotere updates enkel te downloaden wanneer u een snellere verbinding gebruikt zoals UMTS (3G)*, Local Area Network (LAN) of Wireless LAN (WLAN*).

Als u tevreden bent met uw selectie, klikt u op 'Installeren' om nieuwe updates op uw computer te downloaden en te installeren.

U kan gevraagd worden uw computer opnieuw op te starten als de update beëindigd is, maar dat is niet altijd nodig.

Opmerking: U mag uw computer niet uitschakelen tijdens het updateproces.

Voorkeuren updaten

Selecteer Extra/Opties/Voorkeuren->Updates.

De standaardinstelling is dat er eenmaal per maand wordt gekeken of er updates zijn.

Dit betekent dat Vodafone Mobile Connect één maand zal wachten. Daarna zal het de volgende keer dat u een dataverbinding met internet tot stand brengt u laten weten of er een update dient te worden uitgevoerd.

U kan er ook voor kiezen elke week een controle te laten uitvoeren in plaats van een maal per maand.

Pictogram Meldingen

Menu Pictogram

Er verschijnt een pictogram in het meldingsvak van Windows (ook wel 'Systeemvak' genoemd) als Vodafone Mobile Connect actief is. Als u rechts klikt op dit pictogram, verschijnt er een menu met sneltoetsen.

Dit menu biedt de volgende opties:

- Verbinden (als u niet verbonden bent, of 'Verbreken' indien u verbonden bent)
- Gsm-frequentie kiezen
- Vodafone Mobile Connect openen
- Afsluiten

Verbinden/Verbreken

Indien er voor Mobile Connect een verbinding is geopend, wordt de bovenste sneltoets in het menu aangeduid met 'Verbreken'. Wanneer er géén open verbinding is, wordt de sneltoets aangeduid met 'Verbinden'.

Gsm-frequentie kiezen

Als u een pc-kaart gebruikt met Vodafone Mobile Connect, kan u de optie 'Gsm-frequentie kiezen' in het menu Extra om te wisselen tussen 900/1800 en 900/1900 MHz-netwerkfrequentiebanden.

Als u een mobiele telefoon gebruikt, zal dit commando zich ergens in het menu van uw toestel bevinden.

Het is mogelijk dat u van frequentieband moet veranderen indien u naar een ander land reist, bijvoorbeeld van Europa naar Noord-Amerika.

Vodafone Mobile Connect openen

Indien u Vodafone Mobile Connect opent, wordt het Vodafone Mobile Connect-venster op de voorgrond geopend.

Afsluiten

Met 'Afsluiten' wordt Vodafone Mobile Connect beëindigd, waarbij alle openstaande dataverbindingen worden verbroken.

Voorkeuren

Wat zijn voorkeuren?

De voorkeuren zijn opties die u kan gebruiken wanneer u Vodafone Mobile Connect gebruikt. Ze beïnvloeden hoe software aan u rapporteert en weerspiegelen hoe u het programma wil gebruiken.

Door te selecteren en te kiezen tussen mogelijke voorkeuren, moet u in staat zijn om Vodafone Mobile Connect aan te passen aan de manier waarop u het wil gebruiken.

Voorkeuren standby

Wanneer u het venster Extra->Opties->Voorkeuren opent, kan u de voorkeuren voor de 'Stand-by'-stand instellen voor gebruik op uw computer.

'Stand-by / slaapstand' voorkomen en de verbinding behouden

Daarmee voorkomt u dat uw computer naar de energiebespaarmodus gaat, maar blijft uw dataverbinding wel openstaan. Dit is handig bij lange downloads of wanneer u niet wil dat de dataverbinding wordt verbroken.

Opmerking: Gebruik deze optie met grote omzichtigheid, aangezien hiermee alle instellingen op een computer worden veranderd die bedoeld zijn om de computer in de slaapstand te zetten indien deze wordt gesloten. Indien een computer namelijk voortdurend aan blijft staan wanneer deze gesloten is, kan de computer oververhit raken en schade oplopen.

Het is aan te bevelen deze optie alleen te gebruiken wanneer uw computer helemaal geopend is en uitsluitend wanneer u in staat bent de status van de computer voortdurend in de gaten te houden. Uw mobiele operator kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade aan computer, eigendommen of lichamelijk letsel als gevolg van verkeerd gebruik van deze optie.

'Stand-by / slaapstand' toestaan

De computer zal in slaapstand gaan, waardoor elke openstaande dataverbinding zal worden verbroken.

Dit is de beste optie wanneer u

- de batterij wil sparen,

- er geen bezwaar tegen hebt dat de verbinding wordt verbroken,
- niet in de gelegenheid bent de status van uw computer en een eventueel openstaande dataverbinding voortdurend in de gaten te houden.

Voorkeuren bevestigingen

Selecteer Extra/Opties/Voorkeuren->Bevestigingen.

Hier kan u Vodafone Mobile Connect zo instellen dat er drie bevestigingen of herinneringen verschijnen.

Alle drie de bevestigingen kunnen worden gewijzigd via het venster 'Voorkeuren', maar ze kunnen ook direct worden aangepast in de vensters die worden geopend om de bevestigingsmeldingen weer te geven. Zo kan u op een snelle manier uw voorkeuren wijzigen zonder dat u het venster 'Voorkeuren' hoeft te openen.

Altijd een herinnering tonen

De optie 'Altijd vragen of er een verbinding tot stand moet worden gebracht' zal een herinnering tonen wanneer u een programma vanuit Vodafone Mobile Connect opstart waarvoor een open dataverbinding nodig is.

Er moet bijvoorbeeld een dataverbinding zijn geopend vóórdat u een internetpagina kan bekijken met uw internetbrowser, of e-mail met uw e-mailprogramma kan ophalen. Tevens vereist de optie 'Beschikbaarheid updates' in het menu 'Extra' een open verbinding om te controleren of er updates zijn.

In elk van deze gevallen geldt dat bij het kiezen van deze optie Vodafone Mobile Connect een venster toont waarin eraan herinnerd wordt een verbinding te openen, mocht u dat nog niet hebben gedaan.

Deze optie is standaard ingesteld tijdens de installatie van Vodafone Mobile Connect.

Opmerking: Hou er rekening mee dat u deze herinnering niet te zien krijgt wanneer u een verbinding opent met de knop 'Verbinden' in de werkbalk.

Altijd vragen voor verbreken

De optie 'Altijd vragen of de verbinding moet worden verbroken' vraagt een bevestiging vóórdat Vodafone Mobile Connect een open dataverbinding verbreekt.

Deze bevestiging verschijnt telkens wanneer deze situatie zich voordoet, ook wanneer u klikt op de knop 'Verbreken' in de werkbalk van Vodafone Mobile Connect.

Deze optie is standaard ingesteld tijdens de installatie van Vodafone Mobile Connect.

Altijd vragen voor beëindigen

De optie 'Altijd bevestiging vragen vóór het beëindigen van Vodafone Mobile Connect' vraagt u om een bevestiging vóórdat het programma wordt afgesloten.

Deze optie is standaard ingesteld tijdens de installatie van Vodafone Mobile Connect.

Windows 'Uitroepteken' afspelen

Door de optie 'Windows 'Uitroepteken'-geluid afspelen als de verbinding wordt afgesloten' wordt het 'Uitroepteken'-geluid van het gebruikte Windows-systeem afgespeeld als een verbinding wordt afgesloten.

Deze optie is standard geselecteerd als Vodafone Mobile Connect wordt geïnstalleerd.

Voorkeuren bij opstarten

Indien u het venster Extra->Opties->Voorkeuren... opent en op de tab 'Bij opstarten' klikt, kan u instellen hoe Vodafone Mobile Connect met uw computer dient samen te werken.

Start met Windows

De optie 'Start dit programma bij opstarten van Windows' zorgt ervoor dat Vodafone Mobile Connect telkens wordt gestart bij het opstarten of inloggen op uw computer.

Deze optie is niet standaard ingesteld tijdens de installatie van Vodafone Mobile Connect.

Verbinden bij opstarten

Indien u de tweede optie 'Maak een verbinding bij opstarten' kiest, zal Vodafone Mobile Connect een dataverbinding openen zodra dit programma wordt opgestart.

De verbinding wordt tot stand gebracht met het profiel dat is gekozen op het moment dat Vodafone Mobile Connect wordt opgestart.

Deze optie wordt niet geselecteerd wanneer Vodafone Mobile Connect wordt geïnstalleerd.

Voorkeuren verbruik

Als u de software zelf installeerde, zal u de voorkeuren voor verbruik kunnen wijzigen in Extra/Opties/Voorkeuren->Verbruik.

Indien Vodafone Mobile Connect werd geïnstalleerd door uw IT-beheerder, is het mogelijk dat u hem moet contacteren om wijzigingen aan te brengen aan Voorkeuren verbruik.

Dag van de maand om View te beginnen

U kan de dag van de maand selecteren waarop uw verbruiksperiode moet beginnen - bijvoorbeeld de dag van de maand waarop uw factuur wordt gemaakt of de dag waarop u uw onkostendeclaratie inlevert bij uw bedrijf.

U kan daarvoor een cijfer tussen '1' en '28' kiezen met behulp van de omhoog- en omlaagpijltjes rechts van het veld.

Indien u op een van de pijltjes klikt en deze geactiveerd houdt, scrollen de cijfers naar beneden (pijl omlaag) of naar boven (pijl omhoog). Indien bij het terugscrollen het cijfer 1 wordt gepasseerd, begint de cijferreeks in aflopende volgorde weer bij 28. Indien u de omhoogpijl geactiveerd houdt, springen de cijfers van 28 terug naar 1 en scrollen deze vervolgens door in oplopende volgorde.

Tijd of data

U kan kiezen tussen

- Tijdsgebaseerde informatie
- Datagebaseerde informatie

Limieten – Data tonen

Er zijn twee maandelijks 'Limieten' voor de totale datatransmissie, weergegeven in megabyte; één voor GPRS en/of EDGE* en één voor UMTS* en/of HSDPA*. Deze limieten kunnen worden ingesteld op elk positief getal tussen 1 en 9999 megabyte en vormen het maximum op de diagrammen in het Verbruikvenster voor de huidige periode, indien "Bekijken volgens verzonden gegevens" werd geselecteerd.

Limieten – Tijd tonen

Er zijn twee maandelijke 'Limieten' voor de totale verbindingstijd, weergegeven in uren en minuten, één voor GPRS en/of EDGE*, en één voor UMTS* en/of HSDPA*. De uurlimiet kan worden ingesteld op elk positief getal tussen 0 en 999 en de minuten op elk getal tussen 0 en 59.

De uren en minuten bepalen het maximum op de diagrammen in het Verbruiksvenster voor de lopende periode – het absolute maximum is 999 uur, 59 minuten. Deze limieten worden gebruikt indien "Bekijken volgens verbindingstijd" werd geselecteerd.

Als u uw Verbruiksvoorkeuren hebt ingesteld zoals u wenst, sluit u het venster Voorkeuren af door op 'OK' te klikken. Als u op 'Annuleren' klikt, zullen alle wijzigingen die u doorvoerde, geannuleerd worden.

Waarschuwing Data- en Tijdslimiet

Als u de optie "Waarschuwen als de limiet bijna bereikt is" selecteert, zal de software u waarschuwen als u de data- of tijdslimiet bijna hebt bereikt en wanneer u die limiet hebt overschreden.

Als u op de knop 'Bewerken' klikt, kan u de waarschuwningsniveaus aanpassen volgens uw persoonlijke voorkeur. Als u de standaardinstelling kiest, krijgt u een waarschuwing als u 80% en 95% van uw limiet hebt opgebruikt.

Einddatum van de maand

De einddatum zal de dag zijn voor de geselecteerde dag in de volgende maand. Als de 20ste dag geselecteerd werd als startdatum, zal de einddatum automatisch de 19de zijn.

Als u de eerste dag van de maand selecteerde, zal de einddatum afhangen van het aantal dagen in de desbetreffende maand. Bijvoorbeeld als de eerste dag geselecteerd was in 2004, zal de periode februari 2004 lopen van 1 tot 29 februari.

Wissen van alle verbruiksgegevens

Op de tab 'Verbruik' bevindt zich tevens een knop 'Wissen' waarmee u alle verbruiksgegevens kan wissen die door Vodafone Mobile Connect totnogtoe zijn geregistreerd.

Indien u klikt op de knop 'Wissen', zullen de begin- en einddata of limieten niet worden gewijzigd. Alle datatotalen zullen echter opnieuw op nul worden gezet. De diagrammen in de velden van zowel 'Huidige Maand' als 'Vorige Maand' worden eveneens op nul gezet.

Omdat met behulp van de knop 'Wissen' alle verbruiksgegevens definitief worden gewist, zal u eerst worden gevraagd of u alle gegevens ook daadwerkelijk wil wissen alvorens deze te verwijderen.

Tijds- of Datalimieten en nauwkeurigheid

Indien u uw tijds- of datalimiet hebt overschreden, kan u nog steeds verbindingen maken met behulp van Vodafone Mobile Connect. Deze limiet is enkel ter informatie.

Als u de software zelf geïnstalleerd hebt, kan u de limiet wijzigen, samen met andere details, in Extra/Opties/Voorkeuren.

Als uw Vodafone Mobile Connect-software werd geïnstalleerd door uw IT-beheerder, kan u het best contact opnemen met hem of haar. De IT-beheerder kan ofwel uw limiet hoger instellen ofwel adviseren hoe u het datavolume kan verlagen.

Opmerking: De verbruiksinformatie geeft enkel een indicatie van de totale hoeveelheid verzonden of ontvangen informatie in een bepaalde periode. Deze is niet bedoeld om de totale data weer te geven die u vindt op uw factuur.

Voorkeuren WLAN*

Wanneer u het venster Extra->Opties->Voorkeuren... opent, kan u kiezen hoe uw computer aansluit op de WLAN-dienst.

WLAN mogelijk maken

De eerste optie, 'Gebruik WLAN via toestel', kent twee functies. Met de eerste kan u WLAN op uw computer activeren, wanneer uw WLAN-hardware is geïnstalleerd. Door dit vakje te selecteren of te deselecteren, wordt uw WLAN-toestel in- of uitgeschakeld.

De tweede functie van deze optie bestaat uit een drop-downmenu, waarmee u het WLAN-toestel kan selecteren dat bij het openen van een WLAN-verbinding moet worden gebruikt. Indien u slechts één WLAN-toestel hebt geïnstalleerd, bijvoorbeeld een WLAN-datakaart, wordt er maar één toestel in dit menu weergegeven.

In veel computers zijn echter al ingebouwde WLAN-functies aanwezig, zodat u meer dan één toestel in het menu zal zien verschijnen.

Toon pop-up

De optie 'Toon pop-up... wanneer WLAN beschikbaar' zorgt ervoor dat er een gele pop-up ballon of een gelijksoortige melding verschijnt in het meldingsvak van Windows wanneer een bruikbaar WLAN-signaal wordt gedetecteerd.

Hoe de melding precies verschijnt, is afhankelijk van de Windows-versie die u gebruikt – bij Windows XP wordt daarvoor de gele ballon gebruikt, maar bij oudere systemen kan dit anders zijn.

Indien u deze optie deselecteert, kan u nog steeds zien of WLAN beschikbaar is. Zolang uw WLAN-hardware is geactiveerd, wordt de WLAN-signaalsterkte aangegeven in de statusbalk van Vodafone Mobile Connect.

Toon hotspot-knop

De optie 'Toon 'Hotspot vinden' op werkbalk' zal de knop 'Hotspot vinden' op de belangrijkste werkbalk van Vodafone Mobile Connect. Door op de knop te klikken zal het venster geopend worden dat uitgelegd wordt in de sectie van deze documentatie onder 'Hotspot vinden'.

Indien deze optie niet geselecteerd is, wordt de knop niet weergegeven in de werkbalk. De optie opnieuw selecteren zal het venster 'Hotspot vinden' opnieuw activeren wanneer nodig.

Indien uw mobiele operator WLAN ondersteunt, zal deze optie standaard worden geactiveerd bij het installeren van Vodafone Mobile Connect en zal de knop daarom in de werkbalk verschijnen.

Opmerking: De knop 'Hotspots vinden' in de werkbalk geeft niet aan of WLAN al dan niet is ingeschakeld. U kan nog steeds gebruikmaken van het venster om hotspots te lokaliseren, ook wanneer uw WLAN-hardware is uitgeschakeld.

U hebt geen open dataverbinding nodig hebt om naar locaties van WLAN hotspots te zoeken. U kan op ieder moment gaan zoeken, met of zonder verbinding.

Voorkeuren updaten

Hoe kan ik mijn voorkeuren updaten?

Selecteer Extra/Opties/Voorkeuren->Updates.

Hier kan u instellen hoe vaak Vodafone Mobile Connect moet controleren of er updates voor dit programma zijn

Er zijn momenteel twee opties:

- Maandelijks (standaardinstelling)
- Wekelijks

Elke optie stelt Vodafone Mobile Connect zo in dat wordt gewacht tot de betreffende periode is verstreken alvorens er op updates wordt gecontroleerd. Nadat een week of maand is verstreken, zal Vodafone Mobile Connect wachten tot u een dataverbinding opent en u dan laten weten of er updates beschikbaar zijn.

Indien er updates beschikbaar zijn, zal u deze in een web browser kunnen bekijken, alvorens te besluiten deze te downloaden en te installeren.

Wat steekt er in updates?

- Verbeteringen van Vodafone Mobile Connect
- Updates van de helpdocumentatie
- Bijkomende toesteldrivers
- Bijkomende software met nieuwe functies
- Bijgewerkte informatie over WLAN hotspot-locaties voor het venster 'Hotspot vinden'

Opmerking: U hoeft natuurlijk niet te wachten tot de automatische updateperiode is verstreken om te controleren of er updates zijn. Dit kan op elk moment met behulp van een dataverbinding door de optie 'Beschikbaarheid updates' in het menu 'Extra' te kiezen.

Voorkeuren compressie

Opmerking: Het is mogelijk dat niet al deze compressievoorkeuren beschikbaar zijn op uw netwerk.

Updates voor compressie

Als Vodafone Mobile Connect nog meer compressiefuncties detecteert, zal u daarover automatisch worden geïnformeerd. U kan dit ook op elk moment zelf controleren door gebruik te maken van de opdracht in het menu Extra->Updates.

Voorkeuren wijzigen

Selecteer Extra/Opties/Toepassingen->Compressie.

Hier kan u de compressie aan- of uitschakelen en andere instellingen regelen, afhankelijk van uw netwerkoperator.

Netwerkcompressie

Opmerking: Uw netwerk comprimeert mogelijk automatisch alle data vóór aflevering. Dit betekent dat, indien de compressiefunctie wordt uitgeschakeld, de kwaliteit van de bij u binnenkomende afbeeldingen niet *per se* verandert. Het gevolg is wel dat de data die u verzendt, niet langer worden gecomprimeerd.

Kwaliteit van de afbeeldingen

De optie 'Kwaliteit van de afbeeldingen' zorgt ervoor dat u het niveau van de compressie kiest voor de afbeeldingen die u downloadt.

Hoogste

Als u in de richting van 'Hoogste' beweegt, zal het compressieniveau betere afbeeldingen doen produceren. Dit betekent ook omvangrijkere documentgroottes die een langere transfertijd vragen, wat wordt weergegeven door de lagere schaal op de schuifbalk, waar de schuifbalk in de richting van 'Trager' zal bewegen.

Laagste

Als u in de richting van 'Laagste' beweegt, zal de kwaliteit van de afbeeldingen verlaagd worden. Er zullen echter kleinere documenten geproduceerd worden die sneller getransfereerd worden, wat wordt weergegeven door de lagere schaal op de schuifbalk, waar de schuifbalk in de richting van 'Sneller' zal bewegen.

Blokkeer inhoud

De opties 'Blokkeer inhoud' zorgt ervoor dat u het transferen van bepaalde types multimediadocumenten kan voorkomen indien u die niet wil transferen als u onderweg bent.

Video's en Applets zijn meestal eerder omvangrijke documenten. Deze blokkeren kan een goede manier zijn om lange, trage up- of downloads te vermijden.

Protocolcompressie

Als u de 'Hostname/IP-adres'-instellingen kent voor uw POP3, IMAP, SMTP of NNTP server, kan u ze hier ingeven, samen met hun poortnummers.

Vodafone Mobile Connect zal dan bijkomend deze data comprimeren vooraleer ze door te sturen over uw verbinding.

Opmerking: Protocolcompressie is zowel van toepassing op versturen als op ontvangen.

Profielen

Wat zijn profielen?

Een profiel is een verzameling instellingen voor Vodafone Mobile Connect, uw mobiele netwerk en uw mobiele toestel(len).

Wanneer u Vodafone Mobile Connect voor de eerste keer hebt geïnstalleerd, hebt u gebruik gemaakt van de Profiel Manager om een profiel in te stellen voor uw toestel, zoals een draadloze pc-datakaart of een mobiele telefoon, en een dienst, zoals UMTS (3G) en GPRS.

Waarom profielen gebruiken?

U hebt niet noodzakelijk meer dan één profiel nodig in Vodafone Mobile Connect.

Desalniettemin ondersteunt de UMTS- of EDGE-datakaart enkele andere diensten om een verbinding te maken:

- Voorkeur UMTS/3G

- Enkel UMTS/3G
- Voorkeur GPRS
- Enkel GPRS
- HSCSD

In dit geval is het mogelijk dat u een afzonderlijk profiel wil instellen voor 'Enkel UMTS/3G' om ervoor te zorgen dat u enkel een mobiel netwerk van hoge snelheid gebruikt. Vermits dit GPRS uitsluit, kan u dan een profiel 'Enkel GPRS' instellen als u in een zone bent waar er geen UMTS/3G of EDGE beschikbaar is.

Wat kan ik in een profiel steken?

U kan profielen maken voor:

- Toestellen (bv. verschillende mobiele toestellen en pc-datakaarten),
- Diensten (bv. Enkel UMTS/3G of Enkel GPRS)
- Omgevingen (bv. thuis en kantoor)
- Accounts (bv. persoonlijk gebruik en bedrijfsgebruik)
- Software (bv. met IM thuis, zonder IM op kantoor)

Wat doet de Profiel Manager?

Met de Profiel Manager kan u:

- nieuwe profielen toevoegen,
- bestaande profielen verwijderen,
- bestaande profielen bewerken,
- bevestigingen voor gebruikersnaam en wachtwoord activeren (met ondersteuning voor wachtwoorden voor eenmalig gebruik),
- IP-adressen van WINS- en DNS-servers wijzigen en instellen, en
- meervoudige APN-profielen (APN = **A**ccess **P**oint **N**ame) instellen.

Hoe selecteer ik een profiel?

Selecteer Extra/Mobiele profielen/Selecteren..., en selecteer dan het profiel dat u wil gebruiken.

Het huidige profiel verschijnt vetgedrukt in de lijst.

Indien u een ander profiel uit de lijst selecteert en op OK klikt, wordt dit het huidige profiel. Dit profiel wordt daarom ook gebruikt de volgende keer dat u een verbinding opent met Vodafone Mobile Connect.

Hoe creëer ik een nieuw profiel?

Selecteer de menu-optie Extra->Mobiele profielen->Nieuw... Dit zal:

- het hoofdprogramma Vodafone Mobile Connect tijdelijk onderbreken,
- het hoofdvenster verbergen,
- de Profiel Manager openen.

Waarom is Extra/Mobiele Profielen niet beschikbaar?

Als er een mobiele verbinding of WLAN-connectie open is, kan u geen Profielen selecteren, creëren, bewerken of verwijderen omdat ten minste een van die profielen in gebruik zal zijn. Om Profielen te kunnen bewerken, moet u eerst alle openstaande mobiele verbindingen of WLAN-connecties verbreken.

Waarom verdwijnt Vodafone Mobile Connect als ik de Profiel Manager open?

Vodafone Mobile Connect moet tijdelijk worden onderbroken wanneer u een profiel gaat aanmaken of bewerken, omdat de Profiel Manager rechtstreeks moet communiceren met één of meer van de betreffende apparaten. Dit is niet mogelijk indien Vodafone Mobile

Connect al communiceert met deze apparaten, aangezien er slechts één communicatiekanaal beschikbaar is.

Profiel Manager

De Profiel Manager biedt een reeks vensters die te vergelijken zijn met de Setup-wizard van Windows. Hiermee kan u stap voor stap een profiel aanmaken. U kan tussen de vensters wisselen met de knoppen onderaan elk venster: 'Annuleren', 'Terug' en 'Volgende'.

Annuleren

Met de knop 'Annuleren' wordt de Profiel Manager afgesloten en keert u terug naar het hoofdvenster van Vodafone Mobile Connect. Alle door u aangebrachte wijzigingen of gegevens die u hebt ingevoerd, gaan verloren wanneer u op 'Annuleren' klikt.

Volgende

Met de knop 'Volgende' gaat u naar het volgende venster van de Profiel Manager, en met de knop 'Terug' keert u terug naar het vorige venster.

Soort toestel

Allereerst vraagt de Profiel Manager u het soort toestel te selecteren dat u in combinatie met Vodafone Mobile Connect wil gebruiken: ofwel een mobiele telefoon ofwel een draadloze pc-datakaart.

Opmerking: Als u niet precies weet hoe u verder moet, kan u klikken op de '?' help-knop naast het item dat u niet begrijpt.

Alle stappen in de Profiel Manager hebben deze ingebouwde Help-functie, die u kan openen en sluiten door op de 'Help'-knoppen te klikken.

Toestelverbinding

Indien u bij de eerste stap van de Profiel Manager een telefoon of een ander mobiel toestel hebt geselecteerd, zal u worden gevraagd aan te geven hoe u de verbinding met het gekozen toestel wil maken.

Kabel

Controleer, indien u gebruik maakt van een kabelverbinding met uw toestel, eerst of alle kabels goed zijn aangesloten. Controleer vervolgens of alle software die nodig is voor de beoogde verbinding, is opgestart.

Software

Voor zowel Bluetooth als infrarood geldt dat er specifieke software op uw computer en toestel moet draaien om de verbinding daartussen tot stand te kunnen brengen.

Nadere gegevens over de daarvoor benodigde software en het activeren daarvan vindt u in de documentatie die met uw computer en uw toestel werd meegeleverd.

Bluetooth-koppeling

In geval van Bluetooth dient u te controleren of beide apparaten gekoppeld (*paired*) zijn en dat Bluetooth op beide toestellen ingeschakeld is.

Infrarood

Wanneer u gebruik maakt van infrarood dient u ook te controleren of de infraroodpoorten van uw telefoon en computer op elkaar zijn gericht en of er geen sprake is van obstakels.

Volgende

Indien alles correct is ingesteld, klik dan op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

Telefoontoesteldetectie

Indien u 'Mobiele telefoon' als uw toestel in de Profiel Manager kiest, kan u het juiste type telefoon selecteren dat u samen met Vodafone Mobile Connect zal gebruiken.

Automatisch

De meeste telefoons kunnen door het programma automatisch worden gedetecteerd en herkend. Daarom kan u bij deze stap gewoon op de knop 'Detecteren' klikken.

Update telefoonlijst

Indien uw telefoon niet wordt gevonden en u wél een internetverbinding hebt, kan u ervoor kiezen de lijst met toestellen opgeslagen in Vodafone Mobile Connect te updaten. Het zou kunnen dat uw telefoon recentelijk aan de lijst is toegevoegd.

Niet-ondersteunde toestellen

Als uw toestel (vb. uw gsm) niet direct door Vodafone Mobile Connect wordt ondersteund, maar u hebt dit toestel geïnstalleerd of u kan het installeren op uw Windows-systeem, dan kan u het waarschijnlijk toch selecteren en gebruiken met Vodafone Mobile Connect. Zorg er wel voor dat de software van het toestel correct op uw computer is geïnstalleerd, sluit het toestel aan en gebruik dan de Profiel Manager om er een Profiel voor aan te maken.

Als de Profiel Manager opmerkt dat een niet-ondersteund toestel is aangekoppeld, zal hij u vragen of u het wil selecteren en gebruiken om een connectieprofiel te maken met behulp van uw eigen 'Modemdriver'.

Opmerking: Sommige functies van Vodafone Mobile Connect werken misschien niet als u een niet-ondersteund toestel gebruikt. Er wordt in elk geval geen ondersteuning geboden als dit soort toestel wordt gebruikt en er wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor mogelijke problemen. Op deze manier kan slechts één 'Andere modem'-profiel worden aangemaakt.

Service menu

Wanneer uw telefoon is gedetecteerd en geconfigureerd, kan u verschillende diensten uit het drop-downmenu 'Service' selecteren. Deze lijst hangt af van het toestel dat u gebruikt en de diensten die door uw lokale operatornetwerk worden ondersteund.

Het kan gaan om

- UMTS/3G, HSDPA – Snel, mobiel, redelijk verspreid
- EDGE, GPRS – Redelijk snel, bijna overal beschikbaar
- HSCSD – Snel, maar vereist speciale instellingen, niet overal beschikbaar

Meer dan één dienst

Indien uw telefoon meer dan één dienst ondersteunt, kan u een profiel aanmaken en later andere profielen toevoegen voor nog meer diensten. U kan in totaal 16 verschillende profielen aanmaken, allemaal met verschillende combinaties van alle instellingen in Vodafone Mobile Connect.

Volgende

Klik, indien alles correct is ingesteld, op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

Datakaartdetectie

Indien u een pc-kaart als toestel kiest, kan u precies aangeven welk type draadloze pc-kaart u zal gebruiken samen met Vodafone Mobile Connect.

- Schuif uw SIM in de datakaart.
- Schuif uw datakaart in uw pc-kaartslot.
- Laat uw Vodafone Mobile Connect de kaart instellen.
- Selecteer de dienst die u wil gebruiken.

Update toestellijst

Indien uw kaart niet wordt weergegeven en u wél een internetverbinding hebt, kan u kiezen voor een update van de lijst met apparaten die in Vodafone Mobile Connect zijn opgeslagen. Het zou kunnen dat uw kaart recentelijk aan de lijst is toegevoegd.

Servicemenu

Wanneer uw datakaart is gedetecteerd en geconfigureerd, kan u verschillende diensten uit het drop-downmenu 'Service' selecteren. Deze lijst hangt af van het toestel dat u gebruikt en de diensten die door uw lokale operatornetwerk worden ondersteund.

Het kan gaan om

- UMTS/3G, HSDPA – Snel, mobiel, redelijk verspreid
- EDGE, GPRS – Redelijk snel, bijna overal beschikbaar
- HSCSD – Snel, maar vereist speciale instellingen, niet overal beschikbaar

Meer dan één dienst

Indien uw toestel meer dan één dienst ondersteunt, kan u een profiel aanmaken en later andere profielen toevoegen voor nog meer diensten. U kan in totaal 16 verschillende profielen aanmaken, allemaal met verschillende combinaties van alle instellingen in Vodafone Mobile Connect.

Volgende

Klik, indien alles correct is ingesteld, op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

Profiel Naam

Eens u het toestel en de dienst selecteerde, kan u deze verzameling van instellingen een Profiel Naam geven. Er zal een standaardnaam getoond worden, maar u kan dit wijzigen wanneer u wil.

Het is een goed idee om een naam te gebruiken die beschrijft waarvoor het profiel dient, bv. 'UMTS-kaart voor thuis' of 'Kantoor VPN'.

Opmerking: De Profielnaam kan niet worden bewerkt nadat het Profiel werd opgeslagen. Alle andere instellingen kunnen echter wel worden bewerkt.

Titelbalk

De naam van het huidige profiel wordt altijd getoond in de titelbalk van Vodafone Mobile Connect, zodat u onmiddellijk ziet welk Profiel u gebruikt.

Wijzigingen aanbrengen

Indien u wijzigingen wil aanbrengen aan selecties die u maakte, kan u naar het desbetreffende venster terugkeren door op 'Terug' te klikken. Vervolgens kan u de wijzigingen aanbrengen en naar de laatste stap terugkeren door op 'Volgende' te klikken.

Beëindigen

Eens u selecties maakte en een Profiel benoemde, kan u op 'Beëindigen' klikken. Het nieuwe profiel wordt dan gecreëerd en geselecteerd als het huidige Profiel. De Profiel

Manager zal u dan terugbrengen naar het belangrijkste venster van Vodafone Mobile Connect.

Hoe kan ik een profiel wissen?

Selecteer de menu-optie Extra->Mobiele profielen->Verwijderen... en selecteer vervolgens het profiel dat u wil verwijderen uit het venster 'Profiel' verwijderen.

OK

Klik, nadat u het profiel hebt geselecteerd dat u wil gaan verwijderen, op 'OK'. Het profiel wordt verwijderd en u keert terug naar het hoofdvenster van Vodafone Mobile Connect.

Annuleren

Indien u op 'Annuleren' klikt, wordt het venster 'Verwijder profiel' gesloten en keert u terug in het hoofdvenster van Vodafone Mobile Connect zonder dat er een profiel is verwijderd.

Hoe kan ik de instellingen in een profiel wijzigen?

Bijkomende stappen

Een profiel bewerken biedt u de mogelijkheid om verscheidene dingen te wijzigen die automatisch zijn ingesteld door Vodafone Mobile Connect. U zal meer vensters zien dan toen u aanvankelijk het profiel creëerde.

U kan specifieke aspecten van uw mobiele dataverbinding wijzigen indien nodig door een profiel te wijzigen dat u voordien creëerde.

Hoe te wijzigen

- Selecteer de menu-optie Extra->Mobiele profielen->Wijzigen...
- Selecteer vervolgens het profiel dat u wil bewerken uit het venster 'Wijzigen profiel'.

OK

Klik, nadat u het profiel hebt geselecteerd dat u wil gaan wijzigen, op 'OK'. Het profiel wordt in de Profiel Manager geopend, zodat u de wijzigingen meteen kan invoeren.

Wanneer er geen wijzigingen nodig zijn in de getoonde instellingen in een bepaald venster, kan u gewoon klikken op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

Accounttype

Bij de eerste stap in het bewerken van een Profiel wordt u gevraagd het accounttype te bevestigen dat u bij uw mobiele netwerkoperator hebt. De standaardinstelling hiervoor is dezelfde als de standaardinstelling die werd gekozen toen de software voor het eerst werd geïnstalleerd. Dus als u bij de eerste installatie van de software 'Contract' koos, zal elk Profiel dat u met de Profiel Manager creëert, een "contractprofiel" zijn.

Contract

Kies dit accounttype als u met uw netwerkoperator een contract hebt gesloten en uw operator u regelmatig een factuur stuurt voor de mobiele diensten die u hebt gebruikt. Normaal lopen contracten gedurende een of twee jaar, afhankelijk van uw netwerk.

Prepaid

Kies dit accounttype als u krediet op een prepaidkaart laadt en het daarna gebruikt om oproepen en andere mobiele diensten te betalen.

Upgrade van prepaid naar contract

Als u een prepaidkaart had en bent overgestapt naar een contract bij uw mobiele operator, kan u het prepaidprofiel upgraden naar een contractprofiel.

- Selecteer Extra/Mobiele Profielen/Bewerken...
- Selecteer het profiel dat u wil upgraden.
- Selecteer de optie Contract.
- Klik op Volgende om verder te gaan naar het volgende venster.
- Klik op de knop Voltooien om de wijzigingen te bewaren.

Nadat u op Voltooien hebt geklikt, wordt de Profiel Manager afgesloten en keert u terug naar de Vodafone Mobile Connect-software.

Opmerking: Tenzij u Vodafone Mobile Connect verwijdt en opnieuw installeert en bij die installatie Contract selecteert, zullen alle nieuwe Profielen die u creëert prepaidprofielen zijn.

Soort toestel

Allereerst vraagt de Profiel Manager u het soort toestel te selecteren dat u in combinatie met Vodafone Mobile Connect wil gebruiken: ofwel een mobiele telefoon ofwel een draadloze pc-datakaart.

Opmerking: Als u niet precies weet hoe u verder moet, kan u klikken op de '?' help-knop naast het item dat u niet begrijpt.

Alle stappen in de Profiel Manager hebben deze ingebouwde Help-functie, die u kan openen en sluiten door op de 'Help'-knoppen te klikken.

Toestelverbinding

Indien u bij de eerste stap van de Profiel Manager een telefoon of een ander mobiel toestel hebt geselecteerd, zal u worden gevraagd aan te geven hoe u de verbinding met het gekozen toestel wil maken.

Kabel

Controleer, indien u gebruik maakt van een kabelverbinding met uw toestel, eerst of alle kabels goed zijn aangesloten. Controleer vervolgens of alle software die nodig is voor de beoogde verbinding, is opgestart.

Software

Voor zowel Bluetooth als infrarood geldt dat er specifieke software op uw computer en toestel moet draaien om de verbinding daartussen tot stand te kunnen brengen.

Nadere gegevens over de daarvoor benodigde software en het activeren daarvan vindt u in de documentatie die met uw computer en uw toestel werd meegeleverd.

Bluetooth-koppeling

In geval van Bluetooth dient u te controleren of beide apparaten gekoppeld (*paired*) zijn en of dat Bluetooth op beide toestellen ingeschakeld is.

Infrarood

Wanneer u gebruik maakt van infrarood dient u ook te controleren of de infraroodpoorten van uw telefoon en computer op elkaar zijn gericht en of er geen sprake is van obstakels.

Volgende

Indien alles correct is ingesteld, klik dan op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

Telefoontoesteldetectie

Indien u 'Mobiele telefoon' als uw toestel in de Profiel Manager kiest, kan u het juiste type telefoon selecteren dat u samen met Vodafone Mobile Connect zal gebruiken.

Automatisch

De meeste telefoons kunnen door het programma automatisch worden gedetecteerd en herkend. Daarom kan u bij deze stap gewoon op de knop 'Detecteren' klikken.

Update toestellijst

Indien uw telefoontoestel niet wordt weergegeven en u wél een internetverbinding hebt, kan u kiezen voor een update van de lijst met apparaten die in Vodafone Mobile Connect zijn opgeslagen. Het zou kunnen dat uw toestel recentelijk aan de lijst is toegevoegd.

Servicemenu

Wanneer uw toestel is gedetecteerd en geconfigureerd, kan u verschillende diensten uit het drop-downmenu 'Service' selecteren. Welke Deze lijst hangt af van het toestel dat u gebruikt en de diensten die door uw lokale operator netwerk worden ondersteund.

Het kan gaan om

- UMTS/3G, HSDPA – Snel, mobiel, redelijk verspreid
- EDGE, GPRS – Redelijk snel, bijna overal beschikbaar
- HSCSD – Snel, maar vereist speciale instellingen, niet overal beschikbaar

Volgende

Klik, indien alles correct is ingesteld, op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

Datakaartdetectie

Indien u een pc-kaart als toestel kiest, kan u precies aangeven welk type draadloze pc-kaart u zal gebruiken samen met Vodafone Mobile Connect.

- Schuif uw SIM in de datakaart.
- Schuif uw datakaart in uw pc-kaartsot.
- Laat uw Vodafone Mobile Connect de kaart instellen.
- Selecteer de dienst die u wil gebruiken.

Update toestellijst

Indien uw kaart niet wordt weergegeven en u wél een internetverbinding hebt, kan u kiezen voor een update van de lijst met apparaten die in Vodafone Mobile Connect zijn opgeslagen. Het zou kunnen dat uw kaart recentelijk aan de lijst is toegevoegd.

Servicemenu

Wanneer uw datakaart is gedetecteerd en geconfigureerd, kan u verschillende diensten uit het drop-downmenu 'Service' selecteren. Deze lijst hangt af van het toestel dat u gebruikt en de diensten die door uw lokale operator netwerk worden ondersteund.

Het kan gaan om

- UMTS/3G, HSDPA – Snel, mobiel, redelijk verspreid
- EDGE, GPRS – Redelijk snel, bijna overal beschikbaar
- HSCSD – Snel, maar vereist speciale instellingen, niet overal beschikbaar

Meer dan één dienst

Indien uw toestel meer dan één dienst ondersteunt, kan u een profiel aanmaken met alle instellingen voor één soort dienst en later andere profielen toevoegen voor nog meer diensten. U kan in totaal 16 verschillende profielen aanmaken, allemaal met verschillende combinaties van alle instellingen in Vodafone Mobile Connect.

Volgende

Klik, indien alles correct is ingesteld, op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

Access Point Name (APN)

Via deze stap kan u de APN (Access Point Name) instellen die u wil gebruiken met Vodafone Mobile Connect.

Wat is een APN?

De APN is de computer op internet via dewelke u verbindt met het Vodafone-datanetwerk.

In het veld 'APN' dient u het APN-adres in te geven, dat er als volgt uit zou moeten zien: "internet.proximus.be".

Authenticatie

In de velden Gebruikersnaam en Wachtwoord kan u de gebruikersnaam en het wachtwoord invoeren dat aan u is verstrekt voor gebruik met deze APN. Deze worden gebruikt indien u de optie 'Gebruik authenticatie' kiest.

Wachtwoord en gebruikersnaam

Door de optie 'Authenticatiegegevens vragen' te selecteren, zal u de volgende keer wanneer het programma probeert verbinding te maken met de geselecteerde APN, worden gevraagd gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren.

Startpagina

Hier kan u het internetadres van een website invoeren dat dient te worden gebruikt wanneer er een verbinding met deze APN is. Uw browser zal dan op deze pagina worden geopend zodra u op de knop 'Web' in de werkbalk van Vodafone Mobile Connect klikt.

Wanneer u niets in dit veld invoert, zal de browser worden opgestart bij iedere standaard startpagina die u zelf in uw browser hebt ingesteld, ook bij een geheel lege pagina.

Volgende

Klik, indien alles correct is ingesteld, op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

Internetprotocols

Hier kan u de instellingen invoeren voor de Domain Name Server of Servers (DNS) die u wil gebruiken, samen met de Internet Protocol (IP)-instellingen.

DNS

DNS is de dienst die wordt gebruikt om de meer gebruiksvriendelijke adressen van het type www, bv. www.proximus.be, om te zetten in de numerieke adressen waarvoor zij feitelijk staan, zoals 195.233.125.5

Normaal krijgt uw computer de DNS-instellingen automatisch toegewezen wanneer deze verbinding maakt met internet. Indien u uw eigen DNS-instellingen wil toewijzen, vink dan het vakje 'Handmatige DNS-instellingen gebruiken' aan.

U hebt ten minste één primair DNS-adres nodig. Het secundaire DNS-adres is naar keuze en hoeft niet te worden ingevuld.

WINS

U kan ook de WINS-gegevens voor uw netwerkverbinding invoeren. De WINS-instellingen kunnen geactiveerd worden door de optie 'Handmatige WINS-instellingen gebruiken' te selecteren.

IP-adres

Door de optie 'Handmatig IP-adres gebruiken' aan te vinken, kan u zelf een IP-adres voor uw computer invoeren.

Beveiligingsinstellingen

Normaal zullen deze instellingen voor u worden geselecteerd als Vodafone Mobile Connect wordt geïnstalleerd. U zal deze veranderingen niet hoeven te wijzigen om een publiek gsm-netwerk te gebruiken.

Aan de hand van de diverse opties in het scherm Beveiligingsinstellingen kan u uw computer echter instellen om een verbinding te maken met een bedrijfsnetwerk. Als u niet weet welke instellingen nodig zijn voor uw bedrijf, neem dan contact op met uw IT-beheerder.

Volgende

Klik, indien alles correct is ingesteld, op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap in de Profiel Manager te gaan.

Benoem uw profiel

Als u uw toestel en dienst geselecteerd hebt, kan u deze verzameling instellingen een profielnaam geven. Er zal in ieder geval een standaardnaam getoond worden, maar u kan dit wijzigen indien u wenst.

Opmerking: De profielnaam kan enkel worden bewerkt als het profiel voor het eerst wordt aangemaakt. De naam kan niet meer worden gewijzigd als het profiel achteraf wordt bijgewerkt.

Wijzigingen aanbrengen

Als u wijzigingen wil aanbrengen aan de selecties die u doorvoerde, kan u terugkeren naar het desbetreffende venster door op 'Terug' te klikken. Vervolgens kan u veranderingen aanbrengen en dan terugkeren naar de laatste stap door op 'Volgende' te klikken.

Beëindigen

Eens u selecties maakte en een Profiel benoemde, kan u op 'Beëindigen' klikken. Het nieuwe profiel wordt dan gecreëerd en wordt onmiddellijk het huidige Profiel. De Profiel Manager zal u dan terugbrengen naar het belangrijkste venster van Vodafone Mobile Connect.

Wat is een profiel 'herstellen'?

Indien u de verbindinginstellingen hebt gewijzigd met behulp van de functies van het Windows-besturingssysteem, en niet met die van Vodafone Mobile Connect, is het mogelijk dat een profiel dat voorheen wel goed werkte, dat niet meer doet.

Door een profiel te selecteren om te herstellen, zullen alle instellingen van het profiel opnieuw ingesteld worden zoals toen het profiel werd gecreëerd.

Hoe herstellen

Selecteer de menu-optie Extra->Mobiele profielen->Herstellen... en selecteer vervolgens het profiel dat u wil herstellen uit het venster 'Herstel profiel'.

Klik, nadat u het profiel hebt geselecteerd dat u wil gaan herstellen, op 'OK'. U kan dan de opties doorlopen die u vindt in 'Wat kan ik wijzigen in een profiel?'. Dit zal de originele instellingen herstellen zoals toen het profiel gecreëerd werd.

Annuleren

Indien u op 'Annuleren' klikt, wordt het venster 'Herstel profiel' gesloten en keert u terug in het hoofdvenster van Vodafone Mobile Connect zonder dat er een profiel is hersteld.

Problemen oplossen

Het toestel kan niet gevonden worden.

Het kan wel eens gebeuren dat Vodafone Mobile Connect een datakaart niet herkent of vruchteloos blijft zoeken naar een kaart of een telefoon. Hier vindt u tips en weetjes waarmee u het probleem meestal zal kunnen oplossen.

Veilig verwijderen van datakaarten

In het Microsoft Windows-systeemvakje (dit bevindt zich meestal rechts onder op uw computerscherm) klikt u op het pictogram "Hardware veilig verwijderen" en selecteert u in het pop-upbericht het toestel dat u wil verwijderen. Maakt u zich geen zorgen als het toestel dat u wil verwijderen verschillende keren op de lijst voorkomt: u hoeft het maar één keer te selecteren.

Als u een toestel hebt verwijderd zonder dit eerst uit te schakelen, herstart u best uw computer.

Uw huidige profiel controleren

Selecteer Extra/Mobiele profielen en ga na of het profiel dat vet gedrukt is (en het momenteel geselecteerde Profiel is) het correcte profiel is voor het toestel dat u op dat moment gebruikt.

Ga via Extra/Mobiele profielen/Selecteren om het juiste profiel te kiezen of Extra/Mobiele profielen/Nieuw om een nieuw profiel te maken voor het toestel dat u op dat moment gebruikt.

Corrupte drivers

Wat zijn drivers?

'Drivers' zijn kleine deeltjes software die door uw computer worden gebruikt om met specifieke toestellen te communiceren, zoals datakaarten en gsm's. Meestal vereisen de toestellen die u met Vodafone Mobile Connect kan gebruiken speciale drivers die doorgaans niet bij Microsoft Windows worden geleverd.

Drivercorruptie

Vodafone Mobile Connect installeert automatisch alle drivers die nodig zijn om met uw toestellen te werken. Maar in sommige gevallen worden die drivers corrupt. Soms komt dit gewoon omdat de computer in de slaapstand of in stand-by ging en het toestel niet correct op voorhand is afgesloten.

Herstarten

Meestal kan u dergelijke driverproblemen oplossen door gewoon uw computer te herstarten en uw datakaart opnieuw te plaatsen, of uw telefoon opnieuw aan te sluiten.

Als u het probleem niet kan oplossen door te herstarten, gaat u naar het menu Start/Instellingen/Configuratiescherm/Systeem/Modems en controleert u of er een geel uitroepteken staat naast het toestel dat u gebruikt.

Herinstalleren of herstellen

Mogelijk kan u het probleem oplossen door de drivers voor het toestel dat u gebruikt opnieuw te installeren. U kan dit op verschillende manieren doen:

- Ga naar Extra/Profielen/Herstellen... om het profiel te herstellen voor het toestel dat uw wil gebruiken.
- Wis het profiel dat u momenteel gebruikt en maak een nieuw profiel aan voor dit toestel.
- Herinstalleer de drivers van op de cd die bij uw toestel was bijgeleverd.

Bluetooth

Toestellen die aan uw computer worden toegevoegd, zoals gsm's of datakaarten, vereisen communicatiekanalen die men 'COM-poorten' noemt. Deze poorten worden gezocht en ingesteld tussen uw computer en dergelijke toestellen.

Soms nemen de Bluetooth-toestellen alle beschikbare communicatiepoorten in en laten ze het niet toe dat de datakaarten een poort gebruiken. Als u vermoedt dat dit het probleem is, kan u het mogelijk oplossen door alle Bluetooth-toestellen te verwijderen en opnieuw te proberen.

Er kan geen netwerk gevonden worden

Soms lijkt het of een toestel, vb. uw datakaart of gsm, correct werkt, maar kan Vodafone Mobile Connect geen netwerk vinden. Dan ziet u onderaan links van het Vodafone Mobile Connect-venster op de 'Statusbalk', geen signaalsterkte of netwerktype en verschijnt de tekst 'zoeken'.

Voor die gevallen vindt u hier tips en weetjes waarmee u het probleem meestal zal kunnen oplossen.

Ga naar een andere plaats

Dat "Geen netwerk" verschijnt, kan verscheidene redenen hebben:

- Er is echt geen netwerkbereik op de plaats waar u zich bevindt.
- Het netwerksignaal is erg zwak.
- U bevindt zich in een stevig gebouw dat de radionetwerksignalen van de gsm blokkeert.

Ga naar een hogere verdieping of een plaats in het gebouw waar u dichterbij de "buitenwereld" bent. Als u nog altijd geen netwerksignaal hebt, neem dan contact op met uw gsm-operator omdat er dan misschien een probleem is met het bereik op de plaats waar u zich bevindt.

Automatische netwerkselectie

Ga na of Vodafone Mobile Connect niet ingesteld is op handmatige netwerkselectie. Dat ziet u aan het vinkje vóór de menuoptie Extra/Selecteer netwerk/Handmatig...

Kies Extra/Selecteer netwerk/Automatisch zodat Vodafone Mobile Connect automatisch het beste netwerk voor de plaats waar u zich bevindt zoekt en ook selecteert.

Er is nooit een verbinding gemaakt

Als u nooit een verbinding hebt kunnen maken met een netwerk, is uw dienst misschien niet correct ingesteld. Misschien zijn de datadiensten niet 'geactiveerd' voor uw account.

Neem contact op met de klantendienst van uw gsm-operator voor hulp.

Voortdurend wisselen van netwerk

Soms opent Vodafone Mobile Connect een verbinding maar sluit de verbinding vanzelf of blijft de software wisselen van netwerk. Dit gebeurt wel eens met 3G/GPRS-toestellen zoals de Mobile Connect Card 3G.

Voor die gevallen vindt u hier tips en weetjes waarmee u het probleem meestal zal kunnen oplossen.

Bereikgrens

Het probleem dat voortdurend van netwerk wordt gewisseld, doet zich meestal voor als u zich op de grens van 3G- en GPRS-netwerksignalen bevindt. Vodafone Mobile Connect probeert het beste netwerksignaal te vinden voor de plek waar u zich bevindt, maar dit verandert voortdurend.

Profiel voor een enkele dienst aanmaken

Kies de menuoptie Mobiele profielen/Bewerken... om het profiel dat u momenteel gebruikt te bewerken. Naarmate u de vensters van de Profiel manager doorloopt, zal u op een gegeven moment de 'Diensten' zien die voor uw toestel beschikbaar zijn.

Voor een 3G/GPRS-compatibel toestel is de standaard ingestelde dienst 3G-voorkeur. Zo wordt het 3G-netwerk gekozen indien dit beschikbaar is, en wordt overgeschakeld op GPRS als dat signaal beter is. Door bijvoorbeeld de dienst 'Enkel GPRS' of 'Enkel 3G' te selecteren wordt niet meer automatisch gewisseld van netwerk.

Opmerking: Als de dienst niet beschikbaar is op de plaats waar u zich bevindt, zal helemaal geen netwerk worden gevonden. In dat geval bewerkt u opnieuw het profiel en kiest u een van de andere mogelijke diensten.

Mislukken van een vorige stabiele verbinding

Als u eerder zonder problemen een verbinding hebt gebruikt die het plots laat afweten zonder duidelijk aanwijsbare reden, kan dit te wijten zijn aan netwerkcongestie.

Congestie van het mobiele netwerk

Dit wordt soms doorgegeven als een foutmelding Microsoft RAS 31 of 619. Dit betekent dat de 'communicatiepoort' niet kan worden aangesloten en kan te wijten zijn aan het gsm-netwerk of aan de verbinding die u probeert te maken.

VPN-congestie

Als u een VPN (Virtual Private Network) gebruikt, is het mogelijk dat er onvoldoende verbindingspoorten beschikbaar zijn om alle personen te bedienen die momenteel een verbinding willen maken.

Als het probleem blijft aanhouden nadat u uw computer hebt afgesloten en opnieuw opgestart, dient u contact op te nemen met uw gsm-operator.

Verbruiksvenster komt niet overeen met mijn factuur

Als u uw factuur controleert, komt die soms niet exact overeen met de gegevens en details in het verbruiksvenster van Vodafone Mobile Connect.

Hier vindt u de redenen hiervoor.

Verbruiksindicatie

Als u Vodafone Mobile Connect gebruikt om een verbinding te maken, geeft het verbruiksvenster louter een indicatie van het verbruik en geen exacte factuurgegevens. De verbruiksgegevens worden beïnvloed door een aantal variabelen:

Compressie

Vodafone Mobile Connect heeft geavanceerde compressiesoftware net zoals het gsm-netwerk. Deze factoren beperken allebei de hoeveelheid verstuurd data waardoor het aangenamer is om uw computer te gebruiken als u onderweg bent.

Maar het volume dat eigenlijk over het mobiele netwerk gaat, blijft hetzelfde waardoor dat volume mogelijk niet overeenstemt met wat op uw computer wordt weergegeven.

Optimalisatie

Vodafone Mobile Connect bevat ook geavanceerde optimalisatiesoftware die ook helpt om de hoeveelheid doorgestuurde data via de laatste link naar uw computer te beperken. Ook hier kunnen de hoeveelheden die op uw computer worden gemeten, niet overeenstemmen met de hoeveelheden die op het netwerk worden gemeten.

Een verbinding maken zonder Vodafone Mobile Connect

Als een verbinding wordt gemaakt buiten Vodafone Mobile Connect om, maar via de mobiele netwerkverbinding aangemaakt door Vodafone Mobile Connect, zal het gsm-netwerk het verkeer registreren, maar Vodafone Mobile Connect zal dat niet doen.

Problemen met roaming

Aansluiten op een netwerk dat niet het netwerk is van uw eigen gsm-operator wordt 'roaming' genoemd. Dit gebeurt doorgaans als u in het buitenland bent.

Hier vindt u tips en weetjes die meestal de problemen tijdens roaming of na roaming zullen oplossen.

Roamingverbinding nooit mogelijk

Als u nooit toegang hebt tot het netwerk als u in het buitenland bent, is het mogelijk dat de roamingdiensten voor uw account niet geactiveerd zijn. Neem contact op met uw gsm-operator om na te gaan of de juiste diensten geactiveerd zijn.

Netwerkinformatie updaten

Mogelijk kan Vodafone Mobile Connect nog altijd geen verbinding maken nadat u met iemand van de klantendienst van uw gsm-operator hebt gesproken en hij/zij roaming heeft geactiveerd voor uw account.

In dat geval kiest u de optie Netwerk kiezen/Handmatig... in het menu Extra en probeert u een netwerk te kiezen dat aangeduid staat als "Niet toegestaan". Vaak wordt zo de weergegeven informatie bijgewerkt en een of meer netwerken zullen dan worden aangegeven als "Beschikbaar".

Wanneer een netwerk wordt aangegeven als "Beschikbaar" kan u dit zelf kiezen in het venster voor "Handmatige netwerkselectie". U kan ook dit venster sluiten en kiezen voor de menuoptie Extra/Selecteer netwerk/Automatisch.

Automatische netwerkselectie

Ga na of Vodafone Mobile Connect niet ingesteld is op handmatige netwerkselectie. Dat ziet u aan het vinkje vóór de menuoptie Extra/Selecteer netwerk/Handmatig...

Kies Extra/Selecteer netwerk/Automatisch zodat Vodafone Mobile Connect automatisch het beste netwerk voor de plaats waar u zich bevindt zoekt en ook kiest.

Alle netwerken aangeduid als "Niet toegestaan"

Als alle netwerken in de lijst Extra/Selecteer netwerk/Handmatig aangeduid staan als "Niet toegestaan" en deze situatie verandert niet nadat u hebt geprobeerd op een van deze netwerken aan te sluiten, doet u het volgende:

- Neem contact op met uw gsm-operator.
- Zorg ervoor dat de roamingdiensten voor uw account geactiveerd zijn.
- Mogelijk is er geen overeenkomst tussen uw operator en het netwerk dat u probeert te gebruiken.

Geen toegang tot het netwerk van het bedrijf

Als u geen toegang krijgt tot het interne netwerk van uw bedrijf, controleert u of u toegang hebt tot internet. Als u toegang hebt tot internet maar niet tot het bedrijfsnetwerk, is er misschien een probleem met de veiligheidsbeleiden voor de toegang tot uw bedrijfsnetwerk.

Veiligheidsbeleiden

De toegang tot bedrijfssystemen wordt vaak gecontroleerd door veiligheidsbeleiden om misbruik van die systemen te voorkomen. Het meest voorkomende beleid is het gebruik van een authenticatiesysteem, doorgaans een Virtual Private Network (VPN).

Vodafone kan geen veiligheidsbeleiden beheren aangezien deze door de IT-afdeling van uw bedrijf worden behandeld. Vraag hulp aan uw IT-beheerder of de IT-helpdesk van uw bedrijf.

Copyright Notice

Vodafone Mobile Connect Help Documentatie

© Vodafone Global Products and Services Limited ("Vodafone"), [2003 & 2004]. Behoudens voorzover wettelijk toegestaan, mag niets uit dit document in welke vorm of via welk middel dan ook worden weergegeven, gereproduceerd, bewerkt of verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vodafone.

*Beschikbaarheid dienst

*** Beschikbaarheid WLAN, UMTS, EDGE, HSDPA en HSCSD**

* WLAN (**W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork), UMTS (3G), EDGE, HSDPA en HSCSD zijn uitsluitend beschikbaar indien deze diensten door uw mobiele operator worden aangeboden. Meer informatie vindt u op de website van uw operator.

Opmerking: U zal ook UMTS (3G)-, EDGE-, HSDPA-, HSCSD- of WLAN-hardware nodig hebben om deze diensten te gebruiken. De toestellen ondersteund door Vodafone Mobile Connect worden opgesomd op de website van de operator, in de sectie over Vodafone Mobile Connect.